

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Державний вищий навчальний заклад
«КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
імені Вадима Гетьмана»
Фінансово-економічний факультет
Кафедра банківської справи
Банківський клуб КНЕУ

Розвиток банківських послуг та інновацій в цифровій економіці

**Матеріали
II Всеукраїнської науково-практичної
Інтернет-конференції студентів, аспірантів і молодих вчених**

Київ, 14 квітня 2019 р.

КНЕУ 2019

УДК 336.71(477)

ББК 65.262.101_21я431

Розвиток банківських послуг та інновацій в цифровій економіці : матеріали наук.-практ. інтерн. конф. студ. аспір. і молод. вчених. Київ, 14 квітня 2019 р. / [Л.О. Примостка, І.Б. Охрименко, А.В. Нікітін]. – К. : КНЕУ, 2019. – 321 [2] с.

ISBN

Матеріали конференції висвітлюють широкий спектр теоретичних і практичних питань розвитку інноваційних банківських технологій та над сучасних форм грошей в світовій економіці. Детально розглядаються основні тенденції розвитку фінансових ринків і банківських інноваційних технологій в цифровій економіці, становлення, ризики та перспективи розвитку крипто-валют та можливості використання блокчейн-технологій на фінансових ринках. Окрему увагу приділено проблемам регулювання фінансових ринків у сучасній цифровій економіці

Для науковців, викладачів, аспірантів, студентів вищих навчальних закладів економічних спеціальностей, слухачів бізнес-шкіл, інститутів підвищення кваліфікації, спеціалістів з фінансів та банківської справи.

УДК 336.71(477)

ББК 65.262.101_21я431

Наукові редактори: *Примостка Л.О., завідувач кафедри банківської справи, д.е.н.; Охрименко І.Б., к.е.н., доц; Нікітін А., к.е.н., доц.*

Автори опублікованих матеріалів та наукові керівники несуть повну відповідальність за підбір, точність наведених фактів, цитат, економіко-статистичних даних, галузевої термінології, імен власних та інших відомостей.

*Рекомендовано до друку кафедрою банківської справи КНЕУ
Протокол № 11 від 17.04.2019 р.*

ISBN

ЗМІСТ

Модератори конференції:

*Примостка Л.О. д.е.н., завідувач кафедри банківської справи,
Охрименко І.Б., к.е.н., Ярошенко С.С. президент банківського клубу.*

НАПРЯМИ РОБОТИ КОНФЕРЕНЦІЇ:

1. Тенденції розвитку фінансових ринків в цифровій економіці

<i>Безсонов Д. Д. FinTech: становлення та тенденції розвитку в умовах цифровізації економіки України</i>	<i>10</i>
<i>Гончарук В. В. Інновації фінансової структури в умовах цифрової економіки.</i>	<i>12</i>
<i>Єрмоленко А.А. Основні етапи уфровізації фінансового ринку</i>	<i>15</i>
<i>Заяц А.В. Інтернет-послуги в торгівлі.....</i>	<i>17</i>
<i>Касян І.Ю. Передумови трансформації банків України у екосистеми</i>	<i>19</i>
<i>Кисилічин І. І. Затухаючі очікування: як інфляційні прогнози впливають на закріплення інфляційних очікувань?</i>	<i>23</i>
<i>Ковалевська А. В. Щодо сутності прибутку як економічної категорії</i>	<i>24</i>
<i>Кузь М.А. Цифрові технології як орієнтир інноваційного розвитку фінансового ринку</i>	<i>26</i>
<i>Леценко О.В., Пашуль А.В. Трансформація ринку праці під впливом впровадження штучного інтелекту</i>	<i>29</i>
<i>Матюха М.М. Класифікація вимог до автоматизованих банківських систем та їх характеристика</i>	<i>31</i>
<i>Мельниченко П.В. Діджиталізація як сучасний напям трансформації процесу надання банківських послуг в Україні.....</i>	<i>33</i>
<i>Мухалчук М.О. Implementation of clearing operations on blockchain.....</i>	<i>36</i>
<i>Продан М.В. Удосконалення роботи ФГВФО як запорука підвищення суспільної довіри до банків і розвитку ринку депозитів</i>	<i>38</i>
<i>Сиромля К. А. Розвиток P2P кредитування в світі та Україні</i>	<i>41</i>
<i>Солодка О.О. Торгівельні інформаційні системи у біржовому та позабіржовому механізмах торгів деривативами.....</i>	<i>43</i>
<i>Ступак О.С. Тенденції розвитку цифрової економіки в Україні</i>	<i>46</i>

<i>Шишман М.В.</i> Тенденції розвитку ринку страхування життя в Україні	49
<i>Шкурко В.І.</i> Зарубіжний досвід функціонування банківських екосистем	51

2. Інноваційні банківські технології та послуги XXI століття

<i>Акопджанян А.В.</i> Віртуальний банк в мобільному девайсі та перспективи розвитку	54
<i>Алтинцев О.С.</i> Інновації в банківському еквайрингу	55
<i>Беззуб Р.Ю.</i> Проблеми розвитку необанків в Україні	57
<i>Беседіна В.В.</i> Інновації як фактор конкурентоспроможності банків в умовах цифрової економіки	59
<i>Бєлозьоров О.В.</i> Сучасні інноваційні технології у банківській практиці.....	62
<i>Білошапка В.С.</i> Банки в екосистемі цифрової економіки	65
<i>Богашко О.Л.</i> Головні тенденції розвитку банківських технологій.....	67
<i>Бондаренко Є.Ю.</i> Банувські інновації як необхідність ефективного функціонування банківського ринку	69
<i>Василенко А.В.</i> Забезпечення інноваційного розвитку банківських технологій та послуг.....	71
<i>Ващук Ірина.</i> Інноваційні тренди на ринку банківських послуг	73
<i>Ганзюк К.І.</i> Розвиток інноваційних банківських послуг.....	76
<i>Грушицька А.І.</i> Скорингові технології в ризик-менеджменті кредитних операцій банку	78
<i>Дашивець І.О.</i> Актуальність фінансових інновацій в банківській діяльності	81
<i>Дзюблюк О.В.</i> Банківські інновації: основні тенденції і перспективи розвитку	83
<i>Діну М.Є, Тарасевич Н.В.</i> Дистанційне обслуговування як засіб модернізації банківських послуг.....	85
<i>Добривечір О.В.</i> Мобільні NFC-платежі в банківській системі України	88
<i>Долобан В.В.</i> Інновації у сфері банківських та фінансових послуг.....	90
<i>Дрюк А.В.</i> Новітні платіжні інструменти: переваги та недоліки	92
<i>Запорожець Д.Б.</i> Трансформація бізнес-моделі фінансового посередництва банків в умовах цифровізації.....	95
<i>Іванова Л.С., Козинець А.О.</i> Особливості розвитку безконтактних платежів в Україні	97
<i>Ільяхи М.А.</i> Нетрадиційна грошово-кредитна політика та долар.....	99

інакше, при цьому більший акцент буде зроблений на децентралізовані криптографічні системи. Вартість банківських ІТ може бути знижена за рахунок використання програмного забезпечення з відкритим вихідним кодом і підвищення його стійкості шляхом використання його розподіленого характеру. Перші технологічно налаштовані регулятори створять Інтернет-стандарты для регулювання і відкриють дорогу всім іншим. Це дозволить забезпечити криптографічне підтвердження платоспроможності або підтвердження особистості клієнта. Банки зможуть працювати з більшою прозорістю, а споживачі споживати з більшою конфіденційністю. Таким чином, можна навіть говорити про перехід на якісно новий рівень розвитку людства, де більшість процесів за допомогою діджиталізації втрачають свою фізичну складову, що позитивно впливає як на саму людину, так і на навколишнє середовище.

Щоб конкурувати в умовах цифрової економіки, необхідно володіти відповідною кількістю компетенцій, важлива гнучкість і ефективність, необхідно грамотно управляти портфелями проектів та здійснювати аналіз великих обсягів даних, для того щоб мати можливість приймати об'єктивні рішення 24 години на добу. Погоджуємося з думкою, що в цифровій економіці зміниться не тільки фінансовий сектор, а й сервіси та продукти, які зможуть мати цифровий вигляд [2, с.256].

В якості висновку сформулюємо наступне твердження: цифрова економіка сьогодні проникає в усі сфери управління, починаючи від оцифровки документів і до електронного уряду, це дозволяє говорити про багаторазове збільшення ринку цифрових сервісів, що неминуче призводить до інтеграції раніше розрізнених технологій, змінює банківський бізнес і дозволяє банкам відігравати суттєву роль в екосистемі цифрової економіки.

Література:

1. Добринін А.П., Черних К.Ю., Купріяновскій В.П., Сінягов С.А. Цифрова економіка – різні шляхи до ефективного застосування технологій (BIM, PLM, CAD, IOT, Smart City, BIG DATA і ін.) // INTERNATIONAL JOURNAL OF OPEN INFORMATION TECHNOLOGIES. – 2016. – № 4. – с. 4-11.
2. Корнівська В. О. Цифровий банкінг: ризики фінансової дигіталізації / В. О. Корнівська // Проблеми економіки. – 2017. – № 3. – С. 254-261.

Богашко О. Л.,

кандидат економічних наук, доцент,

Навчально-науковий інститут економіки та бізнес-освіти

Уманський державний педагогічний університет імені Павла Тичини

ГОЛОВНІ ТЕНДЕНЦІЇ РОЗВИТКУ БАНКІВСЬКИХ ТЕХНОЛОГІЙ

Ринок банківських послуг знаходиться в стані невизначеності, коли справа стосується технологій. Приміром, сьогодні мобільний банкінг не представляє собою щось абсолютно нове. Але нині ця технологія є обов'язковою умовою для клієнтів банку, в першу чергу для молодого покоління. Це абсолютний мінімум, з яким всім банкам доводиться рахуватися. Експерти та аналітики сходяться на

думці, що банки, які не мають надійного мобільного застосування, є аутсайдерами.

Банки використовували інтерфейси прикладного програмування протягом багатьох років, але *API – програмні посередники*, що забезпечують підключення та роботу додатків, в тому числі мобільних, з серверними офісними системами – нині все частіше використовуються для надання нових послуг.

Регулятори вітають ініціативи, що забезпечують діяльність банків у відкритому форматі, і банкам доводиться за допомогою API відкривати свої системи третім особам, надаючи їм доступ до інформації про стан рахунків, і надаючи їм можливість ініціювати платежі.

Перед банками стоїть гостра потреба у якнайшвидшому впровадженні технічних нововведень, але їм, поки що, не вдалося добитися великих успіхів у сфері цифрових інновацій, використовуючи тільки внутрішні ресурси. За останні п'ять років компанії, що працюють у сфері фінансових технологій, пройшли шлях від конкурентів банків, до їх партнерів. Банки прагнуть контролювати цифровий досвід клієнтів, особливо в рамках захисту своїх брендів [2]. Однак для його контролю кредитним організаціям потрібно відкрити доступ до своїх серверів за допомогою API.

Мобільний банкінг вже не можна віднести до принципово нових технологій, але він стає простішим у використанні й надає користувачам більше функціональних можливостей. Споживачі все частіше надають перевагу мобільному банкінгу, а не стандартному банківському обслуговуванню по мірі того, як їх цифровий, призначений для користувача і клієнтський досвід стає більш досконалим та інформаційно-забезпеченим. Мається на увазі злагоджена цифрова банківська взаємодія між споживачем і бізнесом, платежі між споживачами в один клік, нові можливості, пов'язані з криптовалютою, біометричні системи аутентифікації, які не потребують введення пароля, сервіси та пропозиції, прив'язані до географічного положення, а також діалогові інтерфейси.

Штучний інтелект допомагає банкам автоматизувати процеси та підвищити якість обслуговування клієнтів. Організації починають значно спрощувати процеси за рахунок інтелектуальної автоматизації, що, у свою чергу, допомагає демонструвати корпоративні дані, які до цього традиційно були приховані в глибинах складних базових систем.

Організації традиційно пропонували продукти й послуги великим групам клієнтів, підхід до яких був однаковим, але які насправді мали істотні відмінності у купівельних звичках. Завдяки даним, стає можливо створювати сервіси та досвід, що враховують особливості й потреби кожного індивідуума.

Повністю замінити людину не вдасться, і скоріш за все, в найближчому майбутньому не варто очікувати банківських систем, що повністю знаходяться під управлінням штучного інтелекту. Проте, він допоможе автоматизувати однотипні процеси й здатний поліпшити обслуговування клієнтів за допомогою чат-ботів.

Роботи обходяться на 50-90% дешевше, ніж використання штатних і позаштатних співробітників, і банки інвестують в штучний інтелект все більше коштів з метою підвищення своєї ефективності, підтримуючи при цьому високу

якість обслуговування клієнтів. Спостерігається підвищення попиту на економічність операцій при одночасному забезпеченні виняткового рівня обслуговування при більш низьких витратах [1].

Біометричні системи вже сьогодні значно підвищують рівень безпеки. Безпека завжди була для банків приводом для занепокоєння. Тому банки шукають способи додати нові рівні безпеки у свої сервіси. Видатки на впровадження методів аутентифікації наступного покоління постійно зростають. Це пов'язано з прагненням банків завоювати «цифрову довіру» своїх клієнтів.

Клієнти стали краще ставитися до аутентифікації платежів на смартфонах за допомогою відбитка пальця. Банки будуть просувати таке ж відношення до систем розпізнавання осіб і ідентифікації користувачів за зразком голосу. З огляду на те, що клієнтам доводиться запам'ятовувати все більшу кількість паролів, системи біометричної аутентифікації допоможуть спростити процедури безпеки та нададуть більш надійні методи перевірки особистості.

Інтернет речей все ще використовується в малому масштабі. Наприклад, банки могли б використовувати радіомаяки або датчики для біометричної аутентифікації клієнта, який перебуває у відділенні банку. Отримані дані можуть потім бути передані в банкомат, який попередньо підготує параметри зняття готівкових коштів, виходячи з уподобань даного клієнта. Як тільки клієнт введе ПІН-код, він відразу ж отримає гроші. Така транзакція могла б перевершити очікування споживача і підвищити для нього привабливість Інтернету речей.

Література:

1. Богашко О. Л. Перспективи розвитку інформаційних систем і технологій бухгалтерського обліку / О. Л. Богашко // Проблеми обліку, аудиту, аналізу та оподаткування в умовах глобалізації економіки: Матеріали II Всеукраїнської науково-практичної інтернет-конференції (25 лютого 2019 року). – Кривий Ріг: ДонНУЕТ, 2019. – С. 295 – 299.

2. Богашко О. Л. Соціальний банкінг як перспективний напрям підвищення ефективності функціонування комерційних банків / О. Л. Богашко // Розвиток фінансових відносин суб'єктів господарювання в умовах динамічного зовнішнього середовища: тези Інтернет-конференції (15 листопада 2018 року). – Житомир, 2018. – С. 219 – 221.

Бондаренко Є. Ю.

*«Економічна теорія та економічна політика», 3 курс
Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна
Науковий керівник – к.е.н., доцент кафедри економічної теорії та
економічних методів управління Нестеренко О.М.*

БАНКІВСЬКІ ІННОВАЦІЇ ЯК НЕОБХІДНІСТЬ ЕФЕКТИВНОГО ФУНКЦІОНУВАННЯ БАНКІВСЬКОГО РИНКУ

Банківська система України сьогодні переживає складний час через безліч соціально-економічних проблем. Але навіть в таких складних умовах невизначеності та нестабільності економіки банківська система має намагатися