

РОЛЬ ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В УПРАВЛІНСЬКІЙ ДІЯЛЬНОСТІ КЕРІВНИКА ЗАКЛАДУ ОСВІТИ

Уманський державний педагогічний університет імені Павла Тичини

Вимоги інформаційного суспільства зорієнтовані на широке використання інформаційно-комунікаційних технологій в освітньому процесі, в тому числі і в управлінській діяльності.

Проблемі впровадження інформаційно-комунікаційних технологій у систему освіти присвячені праці науковців: Бикова В., Веліховської А., Захара О., Ковалю Т., Колоса К., Кухаренка В., Осадчого В., Сисоєвої С., Спіріна О. та інших. Безпосередньо проблемою впровадження інформаційно-комунікаційних технологій в управлінську діяльність займалися Гоменюк В., Глушков В., Драгун В., Довгань Н., Лазарев В., Маслов В., Поташник М., Шамова Т. Незважаючи на велику увагу до цієї проблеми, процес удосконалення готовності керівників освітніх закладів до використання інформаційно-комунікаційних технологій в управлінській діяльності не може залишатися незмінним, оскільки самі технології стрімко розвиваються.

Варто зазначити, що керівник закладу освіти сьогодні – це лідер нового формату, який виконує функції менеджера: відповідає за розробку і прийняття рішень з організаційних питань, керує процесами змін, які відбуваються у системі освіти у період її реформування, несе відповідальність за отримання результатів як від конкретних зусиль кожного працівника ввіреного йому освітнього закладу, так і від усього педагогічного колективу.

Національна стратегія розвитку освіти в Україні на період до 2021 року націлює на «створення системи інформаційно-аналітичного забезпечення у сфері управління навчальними закладами, інформаційно-технологічного забезпечення проведення моніторингу освіти» та «професійну підготовку компетентних менеджерів системи освіти, формування управлінців нової генерації, здатних мислити і діяти системно, у тому числі в кризових ситуаціях, приймати управлінські рішення в будь-яких сферах діяльності, ефективно використовувати наявні ресурси». [1]. Крім того, у Концепції Нової української школи вказується на те, що «буде кардинально скорочено бюрократичне навантаження, у тому числі завдяки переходу на систему освітнього електронного документообігу (замість, а не як доповнення до наявної документації)» [4], а це означає, що керівник освітнього закладу повинен вміти створювати власні банки нормативно-директивної інформації, ефективно використовувати автоматизовані інформаційно-довідкові системи, інтернет технології в управлінській діяльності для прийняття рішень.

Використання інформаційно-комунікаційних технологій в управлінській діяльності сприяє інноваційному розвитку менеджерських здібностей як самого керівника, так і закладу освіти загалом:

- рекламування надання освітніх послуг та підвищення репутації освітнього закладу;
- покращення рівня якості надання освітніх послуг та їх доступність завдяки впровадженню ІКТ;
- швидке реагування на зміни, що відбуваються у системі освіти у період її реформування;
- формування нового типу мислення, пов'язаного із впровадженням інноваційних підходів та інформаційно-комунікаційних технологій;

- розвиток комунікаційних взаємовідносин між учасниками освітнього процесу та громадськістю: швидкий обмін інформацією, організація спільної діяльності учасників педагогічного процесу, налагодження партнерства;
- об'єктивніша оцінка діяльності учасників освітнього процесу: заступників директора школи, учителів, учнів, працівника бібліотеки і ін.
- розширення за допомогою інтернету можливостей використання досвіду управління освітньою установою більш досвідчених керівників, запозичення методик управління, які розробляються та застосовуються провідними бізнес-інституціями;
- економія матеріальних та людських ресурсів, скорочення обсягу рутинної роботи, фільтрування інформації за критеріями, вивільнення часу для вирішення важливих управлінських завдань;
- оперативне реагування на накази, листи, розпорядження вищестоящих державних органів управління;
- ефективніше та більш оперативне прийняття управлінських рішень завдяки отримання зворотної інформації через засоби комунікації, зняття психологічних бар'єрів;
- підвищення управлінських компетентностей, самовдосконалення та самопідготовка за допомогою використання інформаційно-комунікаційних технологій.

Отже, оволодіння сучасними інформаційно-комунікаційними технологіями дозволяє керівнику користуватися у повній мірі інформацією, що надходить з навколишнього середовища, впроваджувати у освітній процес новітні технології, бути відкритим до змін та взаємодії з суспільством, розвивати та удосконалювати свої професійні навички, що у свою чергу буде покращувати індивідуальний стиль керівника.

Керівник закладу освіти виступає як трансформатор сучасного змісту освіти, форм, методів, технологій та засобів реалізації освітнього процесу. Саме керівник навчального закладу впроваджує всі елементи новітніх змін, які забезпечують діяльність закладу та підвищують її ефективність, що у свою чергу підвищує результативність управлінської діяльності.

Література:

1. Про Національну стратегію розвитку освіти в Україні на період до 2021 року. Указ Президента України 25 червня 2013 року № 344/2013 // Верховна Рада України : офіц. веб-портал. Київ, 2013. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/344/2013>
2. Закон України про освіту. // Верховна Рада України : офіц. веб-портал. Київ, 2017. URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/2145-19>
3. Биков В.Ю., Спірін О.М., Пінчук О.П. Проблеми та завдання сучасного етапу інформатизації освіти. URL: <http://lib.iitta.gov.ua/709026/1/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B1%D0%BB%20%D1%82%D0%B0%20%D0%B7%D0%B0%D0%B2%D0%B4%20%D1%96%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%82%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%86%D1%96%D1%97%20%D0%BE%D1%81%D0%B2%D1%96%D1%82%D0%B8.pdf>
1. Надія Стеценко, Ткачук Галина. Комп'ютерна підтримка процесу управління в загальноосвітніх навчальних закладах. *Модернізація освітнього середовища: проблеми та перспективи* : Матеріали Четвертої Міжнародної науково-практичної конференції. Умань. 2018. 230 с. С.204-206.
4. Концепція Нової української школи. Рішення Колегії МОН 27/10/2016. Київ, 2016. URL: <https://mon.gov.ua/storage/app/media/zagalna%20serednya/nova-ukrainska-shkola-compressed.pdf>