

**ПОДГОТОВКА ПРЕПОДАВАТЕЛЯ - ТЬЮТОРА К
ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ В УЧЕБНО - ВОСПИТАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ**

Палагута И.В.

*преподаватель Уманского государственного педагогического университета
имени Павла Тычины,
Умань, Украина*

**PREPARATION OF TEACHERS-TUTORS FOR USING INFORMATION
AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES IN THE
EDUCATIONAL PROCESS**

Palaguta I.V.

*Lecturer of Pavlo Tychyna Uman State Pedagogical University,
Uman, Ukraine*

АННОТАЦИЯ

В статье проанализированы основные проблемы подготовки преподавателя – тьютора к использованию информационно - коммуникационных технологий в учебно – воспитательном процессе. Представлено основные функции и обязанности преподавателя – тьютора при дистанционном обучении. Характеризировано основные идеи к осуществлению дистанционного обучения преподавателем-тьютором. Представлено понятие «тьютор» и проанализирована его роль в учебно – воспитательном процессе.

ABSTRACT

Main problems of preparation teachers-tutors for using information and communication technologies in the educational process are analyzed. Main functions and responsibilities of teachers-tutors during the distance learning are presented. Main ideas of implementation the distance learning by a teacher-tutor

are characterized. The concept “teacher-tutor” is presented and its role in the educational process is analyzed.

Ключевые слова: профессиональная деятельность, информационные технологии, учебно – воспитательный процесс, тьютор, дистанционное обучение, тьюторство, Интернет-технологии.

Keywords: professional activity, information technologies, educational process, tutor, distance learning, tutoring, Internet-technologies.

В связи с общественными процессами информатизации и глобализации общества, происходит модернизация высшей школы, которая тесно связана с подготовкой научно-педагогических кадров, от научной и профессионально-педагогической компетентности, от формирования новых поколений специалистов.

Общество нуждается в специалистах в области образования, которые не только имеют необходимую компетенцию для успешной педагогической деятельности, но и способных обновлять сферу профессиональной деятельности.

Изменения в педагогической профессии естественным образом находят свое отражение в профессиональной подготовке преподавателя высшего учебного заведения. В рамках существующих учебных планов это возможно, только опираясь на самостоятельную работу студентов, которая может эффективно осуществляться на основе информационных технологий, а для обучения студентов, которые находятся далеко от высшего учебного заведения - на основе дистанционных форм получения образования.

Следовательно, возникает потребность в подготовке преподавателей не только в плане использования информационных технологий в учебно-воспитательном процессе вуза, но и в профессиональной подготовке преподавателей для дистанционного обучения – тьюторов [2].

Практическая реализация модели подготовки преподавателей высших учебных заведений и проектирование маршрутов профессиональной

подготовки к осуществлению дистанционного обучения зависят от следующих идей:

1. Разработку и реализацию профессиональной подготовки преподавателей высших учебных заведений необходимо проводить с учетом основных аспектов дистанционного обучения: технического, психолого-педагогического, социального, экономического, с учетом особенностей проектирования тренинговых программ для преподавателей и студентов, личностной ориентации и достижений преподавателей высших учебных заведений, а также с учетом оперативной и индивидуально направленной диагностики и коррекции их подготовки.

2. Производительность функционирования профессиональной подготовки преподавателей высших учебных заведений обеспечивается реализацией совокупности условий, способствующих включению преподавателей в активную, разнообразную учебную деятельность в режиме реального времени.

3. Результативность использования профессиональной подготовки преподавателей учебных заведений может быть определена с помощью специально разработанных механизмов мониторинга качества в процессе профессиональной подготовки преподавателей [3].

Высшие учебные заведения должны организовывать профессиональную подготовку или повышение квалификации профессорско-преподавательского состава к преподаванию в новой информационно-образовательной среде, которой выступает система дистанционного обучения, а также персонала высшего учебного заведения к работе в условиях дистанционного образования.

Важной проблемой является подготовка тьютора к работе в системе дистанционного обучения. Тьюторство - это специализация профессиональной деятельности преподавателя в условиях дистанционной формы обучения. Процесс подготовки тьюторов ориентируется на развитие у них коммуникативных, аналитических, рефлексивных умений и навыков,

психологической готовности работать в виртуальном пространстве, навыков фасилитации, то есть настройка и поддержка информационных связей и взаимодействия между студентами и другими участниками системы дистанционного образования, регулирования различных проблем, решения конфликтов, адаптации слушателей к новой форме обучения [4].

В условиях дистанционного обучения основной задачей тьюторов является управление самостоятельной работой студентов, позволяет выполнение ими следующих функций:

- формирование побудительных мотивов;
- постановка целей и задач;
- передачи знаний, опыта и формирование умений;
- организационная деятельность;
- организация взаимодействия между слушателями;
- контроль процесса обучения;
- контроль качества знаний и профессиональных навыков.

Преподаватель - тьютор дистанционного образования должен отвечать за содержание учебно-методических материалов по его дисциплине. Тьютор осуществляет методическое руководство учебным процессом, отвечает на вопросы студентов и проводит проверку результатов их тестирования по своей дисциплине. Студент, обучающийся по данной технологии, имеет право задавать преподавателю вопросы, возникшие у него при изучении каждого раздела дисциплины, и отправить их по электронной почте.

Тьюторство как отдельный вид преподавательской и тренерской деятельности тесно связано с Интернет-технологиями и электронным обучением. Будущий преподаватель-тьютор должен осваивать профессию одновременно с освоением ключевых принципов и технологий электронного обучения как пользователь и будущий куратор в системах дистанционного обучения.

Во время учебного процесса тьютор должен:

- координировать численность студентов в учебных группах, знакомить их с расписанием, специальными требованиями;
- устанавливать контакты со студентами до начала учебной сессии, проводить их идентификацию, лично связываться со студентами;
- получать от администратора сведения, касающиеся группы, и отмечать их в соответствующей базе данных;
- готовить простейшие учебные материалы для передачи студентам, например, модели ответов, копии лучших работ студентов, общие комментарии о полученных документах, распространенные ошибки;
- обсуждать с администрацией серьезные проблемы, связанные с качеством работы студентов;
- получать итоговые экзаменационные материалы и отмечать их в соответствующей базе данных;
- фиксировать трудности в работе студентов, устранять их вместе с разработчиками курса;
- помогать студентам в случае необходимости менять средства информации;
- участвовать в развитии материалов курса;
- информировать студентов о возможности получения учебных консультаций с конкретного учебного курса;
- консультировать студентов из учебных проблем как при личной встрече, так и с помощью электронной связи;
- рецензировать контрольные работы и подавать их для периодического контроля до учебного центра;
- выступать перед слушателями с популярными лекциями по материалам курсов [5].

Обобщая опыт работы тьюторов, научные и методические наработки по этому вопросу, можно констатировать, что тьютор - это новая специализация профессионально-педагогической деятельности учителя, которая возникает и функционально реализуется в принципиально новых

условиях организации учебного процесса, создаваемые в результате использования новых информационно-компьютерных образовательных технологий. Функции, присущие традиционной профессиональной деятельности учителя не теряются тьютором, но его особенности содержания работы и обязанности на первый план выдвигают:

- консультативную функцию, которая реализуется в проведении групповых и индивидуальных консультативных занятий с студентами, в помощи студенту в составлении программы прохождения курса и получении образования вообще, следуя выполнению учебного плана;

- менеджерскую функцию, что воспроизводится в составлении общего и индивидуального графика учебного процесса, учебного курса, по которому он работает с группой, организации проведения групповых занятий студентов, рекомендациях относительно набора и формирование групп слушателей, руководстве и мотивации студентов;

- поддерживающую, или фасилитативную, функцию, что проявляется в налаживании и поддержании информационных связей и взаимодействия между студентами и другими участниками дистанционного образования, урегулировании различных проблем, разрешении конфликтов, адаптации студентов к новой форме обучения;

- проектировочная функция включает в себя разработку дидактических и учебных материалов, элементов рефлексии и мотивации, разработку вариантов индивидуальных заданий, проектирование образовательной сферы;

- информационная функция проявляется в ориентации в ресурсах информационно-образовательной среды, консультировании и поддержке студентов при изучении им предмета и помощи в затруднительных ситуациях в процессе их самостоятельной деятельности, информировании студента о наличии ресурсов для приобретения нового образовательного, социального, коммуникативного, профессионального опыта;

- аналитическая функция включает наблюдение и фиксацию личностных данных, способностей студентов, их планов и намерений, интересов, склонностей, мотивов, готовности к социально-профессиональному самоопределению;

- рефлексивная функция связана с организацией рефлексивной деятельности на этапах обучения, созданием условий для освоения студентами рефлексивных навыков и умений [1].

Выполнение этих функций требует определенных знаний и умений, формирование которых не предусмотрено содержанием традиционной подготовки учителя и его личностных качеств, которые сегодня не имеют поддержки в процессе становления учителя как профессионала.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Маркелова, Ю. И. Роль тьютора в системе дистанционного обучения. Философия и история образования. Педагогика и методика образования, 2013.

2. Тьюторство как новая профессия в образовании: Сборник методических материалов / Отв. ред Муха Н. В., Рязанова А. Г. — Томск: «Дельтаплан», 2001.-159 с.

3. Товканец, Г.В. Информационно – коммуникационное обеспечение образовательного процесса / Г. В. Товканец // Актуальные проблемы экономики. - 2009. - № 12. - С. 225-231.

4. Основы деятельности тьютора в системе дистанционного образования: Программа специализированного учебного курса / Моисеева М. В., Троян Г. М. — М.: Изд. дом «Обучение-Сервис», 2006. 16 с.

5. Щенников, С. А., Теслинов А. Г., Чернявская А. Г. Основы деятельности тьютора в системе дистанционного образования : спец. учеб. курс. М. : Изд. дом «Обучение-сервис», 2004. 608 с.