

Особенности проявления внутриличностных конфликтов в профессиональной деятельности практического психолога

Мищенко М.С., аспирант

Уманский государственный педагогический университет имени Павла Тычины, г. Умань

Постановка проблемы. Теоретический анализ отечественной и зарубежной литературы позволяет утверждать, что изучение внутриличностных конфликтов как состояний личности получило достаточно широкое распространение в психологии, что обусловлено высокой значимостью этого феномена в развитии человека как индивида, как личности, как субъекта профессиональной деятельности.

Особенности профессиональной деятельности практического психолога вызывают численность, разнообразие и противоречивость требований к его личности и обуславливают высокий риск возникновения внутриличностного конфликта. Не разрешенный конфликт может превратиться в постоянный источник недовольства самим собой, что приведет к эмоциональному выгоранию в профессиональной деятельности.

Анализ исследований и публикаций. Концептуальные аспекты внутриличностных конфликтов, обусловленных взаимодействием личности и профессии, раскрываются в исследованиях зарубежных психологов в контексте теорий профессионального развития (Э. Роу, Д. Сьюпер, Дж. Холланд), анализа внутриличностных противоречий (А. Адлер, К. Левин, А. Маслоу, К. Роджерс, З. Фрейд, Э. Фромм, К. Хорни и др.).

Цель статьи заключается в изучении особенностей проявления внутриличностных конфликтов в профессиональной деятельности практического психолога.

Изложение основного материала. Внутриличностный конфликт – это состояние, в котором у человека есть противоречивые и взаимоисключающие мотивы, ценности и цели, с которыми он в данный момент не может справиться, не может выработать приоритеты поведения [2].

Можно выделить следующие характеристики внутриличностного конфликта:

1. Внутриличностный конфликт возникает в результате взаимодействия элементов внутренней структуры личности.

2. Сторонами внутриличностного конфликта выступают одновременно существующие в структуре личности разноплановые и противоречивые интересы, цели, мотивы и желания.

3. Любой внутренний конфликт сопровождается отрицательными эмоциями.

4. Основы любого внутриличностного конфликта составляет актуальная ситуация.

В зависимости от того, какие стороны внутреннего мира личности вступают в конфликт, выделяют основные его виды:

1. Мотивационный конфликт. Это конфликт между бессознательными стремлениями, между стремлениями к безопасности.

2. Моральный конфликт. Это конфликт между желанием и долгом, между моральными принципами и личными наклонностями.

3. Конфликт нереализованного желания, или комплекса неполноценности. Это конфликт между желаниями личности и действительностью, которая блокирует их удовлетворение. Иногда его трактуют как конфликт между «Хочу быть таким, как они» и невозможностью это желание реализовать.

4. Ролевой конфликт. Он выражается в переживаниях, связанных с невозможностью одновременно реализовать несколько ролей (межролевой внутриличностный конфликт), а также с различным пониманием требований, предъявляемых самой личностью к выполнению отдельной роли.

5. Адаптационный конфликт. Этот конфликт рассматривается в двух значениях. В широком смысле он понимается как возникающий на основе нарушения равновесия между субъектом и окружающей средой, в узком смысле – тот, что возникает при нарушении процесса социальной или профессиональной адаптации. Это конфликт между требованиями, которые предъявляет к личности действительность, и возможностями самого человека (профессиональными, физическими, психическими).

6. Конфликт неадекватной самооценки возникает из-за расхождения между претензиями личности и оценкой своих возможностей. Результатом этого является повышенная тревожность, эмоциональное напряжение и психологические срывы.

7. Невротический конфликт – результат сохраняется в течение длительного времени обычного внутриличностного конфликта, характеризуется высшим напряжением и противоборством внутренних сил и мотивов личности [1, 297].

Внешние причины внутриличностного конфликта могут быть чрезвычайно разнообразными. Но их общий признак состоит в невозможности удовлетворения, имеющие в данной ситуации глубокий внутренний смысл и значение для личности, потребностей и мотивов.

Анализируя внешние причины, вызывающие внутриличностный конфликт в профессиональной деятельности, выделяют следующие виды противоречия:

- Противоречие между большой ответственностью и недостаточными правами для ее реализации;

- Противоречие между жесткими требованиями к срокам и качеству выполнения задания и плохими условиями труда;

- Противоречие между двумя взаимоисключающими требованиями или заданиями;

- Противоречие между жестко поставленной задачей и плохо прописанными механизмами и средствами его выполнения;

- Противоречие между производственными требованиями, нормами и традициями в организации с одной стороны, и личными ценностями или потребностями с другой;

- Противоречие между стремлением к творчеству, карьере, самоутверждению и возможностями реализации этого в рамках организации;

- Противоречия, вызванные несовместимостью социальных ролей личности;

- Противоречие между стремлением к прибыли и нравственными нормами.

Внутренние причины внутриличностного конфликта коренятся в противоречиях между различными мотивами личности, в различиях ее внутренней структуры. При этом, чем сложнее внутренний мир человека, чем больше развиты его чувства, ценности и притязания, чем выше его способность к самоанализу, тем в большей степени личность склонна к внутреннему конфликту.

Вопросы психологического обеспечения профессиональной деятельности психолога, теоретические основы и организационные формы этой работы частично раскрываются в исследованиях Абрамовой Г.С., Боровикова С.А., Василюка Е.Ф., Дубровиной И.В. и др.

Профессиональная деятельность психолога разноплановая и полифункциональная по своему характеру и содержанию. Осуществляя функциональные обязанности, психолог использует различные методы, техники и технологии, что объединяются по своему характеру в более крупные блоки, характеризующие основные виды профессиональной деятельности практического психолога.

Важное значение в профессиональной деятельности психолога является рефлексия тех или иных форм собственного существования как профессионала. Ключевым в процессе профессионализации психолога становится дифференциация, отделение самого себя как деятеля от других позиций, занимаемых человеком. Происходит построение предметности собственной деятельности, т.е. определение специфичности, уникальности относительно деятельности других профессионалов в этой области и одновременно ограничение собственной деятельности, определения смыслов, целей и способов собственной деятельности. Профессионально важные психологические качества личности психолога выступают в роли своеобразного психологического ресурса, потенциально готового к включению их в различные виды профессиональной деятельности. Профессионально важные психологические свойства предполагают отнесение к ним интеллектуальных (особенности мышления и других познавательных процессов), моральных, эмоциональных и волевых, а также организаторских качеств личности психолога, которые определяющим образом влияют на характер и эффективность профессиональной деятельности [3].

Специфика условий профессиональной деятельности психолога связана с повышенной моральной ответственностью субъекта профессиональной деятельности. Это, с одной стороны, является следствием особой роли, отводимой профессионалам гуманитарного типа профессий в обществе, роли, что включает в себя этические и моральные требования к личностным особенностям профессионала, с другой стороны – это следствие особенностей результатов деятельности в гуманитарной области.

Личностная включенность в профессиональную деятельность как характерная особенность профессии психолога и как условие его

профессиональной успешности нередко приводит к характерным для гуманитарного типа профессий профессиональным деформациям и выгораниям. Формирование адекватного представления об успешности профессиональной деятельности практического психолога является, на наш взгляд, важным моментом в решении проблемы конструктивного преодоления внутриличностных профессиональных конфликтов.

Для практического психолога оценка успешности своей работы связана, прежде всего, с осознанием смысла своей деятельности, основных целей и задач, решаемых с каждым конкретным клиентом. Нерешенность данной проблемы часто приводит: 1) к взаимному непониманию между психологами и их руководителями (например, руководителю сложно бывает оценить работу психологов), 2) к непониманию между психологом и его клиентами, 3) к непониманию между коллегами - психологами (что выражается во взаимных упреках и обвинениях в «непрофессионализме»), 4) к неадекватной самооценке психологом своего труда.

В качестве объективных детерминантов внутриличностного конфликта в профессиональной деятельности практического психолога выступают: неуклонное соблюдение этических норм, выраженная ориентация на ценность другого человека, предусматривает адекватное восприятие и оценку психологом своих возможностей; неопределенность нормативно-правовой базы, что приводит к размытости функциональных обязанностей связей, к выполнению других видов работ; чрезвычайная функциональное разнообразие и сложность задач, решаемых психологом, требует от него широкого научного кругозора, ориентации во многих областях психологии, отсутствие четких критериев оценки эффективности деятельности практического психолога; нереалистичность социальных ожиданий относительно возможностей практического психолога; зависимость профессиональной успешности от согласованности совместных действий психолога и других субъектов профессиональной деятельности (руководитель, члены коллектива и т. и.); недостаточная адекватность организационных структур потребностям профессионального роста практического психолога, довольно жесткая регламентация деятельности различными нормативными актами, противоречащими профессиональным нормам и этическим требованиям к профессии психолога [4, 132].

Вывод. Таким образом, внутриличностный конфликт представляет собой внутриличностные противоречия, эмоционально переживаемое человеком как значимая для него психологическая проблема, требующая своего разрешения и вызывает внутреннюю работу сознания, направленную на его преодоление.

Внутриличностные конфликты, проявляющиеся в профессиональной деятельности, детерминируются объективными и субъективными факторами и обусловлены внутренними противоречиями, связанными как со спецификой профессиональной деятельности, так и с особенностями самого субъекта труда.

ЛИТЕРАТУРА

1. Анцупов А. Я, Шипилов А. И. Конфликтология / Л.Я. Анцупов, А.И. Шипилов – М.: ЮНИТИ, 1999. – 346 с.

2. Анцупов А.Я. Словарь конфликтолога: 2-е изд. / А. Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – СПб.: Питер, 2006. – 528 с.
3. Василюк Е.Ф. Психология переживаний (анализ преодоления критических ситуаций) / Е.Ф. Василюк. – М.: Изд-во МГУ, 1984. – 200 с.
4. Громова О.Н. Конфликтология / О. Н. Громова. – М.: Ассоциация авторов и издателей «Тандем», ЭКМОС, 2000. – 320 с.