

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Уманський державний педагогічний університет імені Павла Тичини
Кафедра туризму та готельно-ресторанної справи

Матеріали
II Всеукраїнської науково-практичної
інтернет-конференції
„ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ ТУРИСТИЧНОЇ ІНДУСТРІЇ
В УКРАЇНІ: РЕГІОНАЛЬНІ АСПЕКТИ”

Збірник тез

Частина 1

Умань
2014

VІДК 338.40(477)(063)
ББК 65.9(4Укр)43я431
М 33

Рекомендовано до друку вченою радою економічного факультету Уманського державного педагогічного університету імені Павла Тичини, протокол № 8 від 29.03.2014 року.

Редакційна колегія:

*Бержанір А.Л. – кандидат соціологічних наук;
Кожухівська Р.Б. – кандидат економічних наук;
Поворознюк І.М. – кандидат економічних наук.*

Відповідальність за зміст і достовірність публікацій несуть автори. Точки зору авторів публікацій можуть не співпадати з точкою зору редколегії збірника.

М 33 Матеріали II Всеукраїнської науково-практичної інтернет-конференції „Перспективи розвитку туристичної індустрії в Україні: регіональні аспекти” 28 березня 2014 р. / ред. кол. А. Л. Бержанір та ін. – Умань: Видавничо-поліграфічний центр «Візаві», 2014. – Ч.1. – 278 с.

У збірнику матеріалів II Всеукраїнської науково-практичної інтернет-конференції „Перспективи розвитку туристичної індустрії в Україні: регіональні аспекти”, яка відбулася 28 березня 2014 року, подано тези доповідей вчених, викладачів, магістрантів, студентів з актуальних проблем перспектив та напрямів регіонального розвитку туристичної індустрії України.

Видання рекомендоване для студентів, аспірантів, викладачів, наукових співробітників, які займаються дослідженнями сфери туристичної індустрії.

УДК 338.40(477)(063)
ББК 65.9(4Укр)43я431

© Уманський державний педагогічний університет
імені Павла Тичини, 2014

СЕКЦІЯ 2. ОРГАНІЗАЦІЙНО-ЕКОНОМІЧНІ ЗАСАДИ РОЗВИТКУ ТУРИЗМУ В РЕГІОНАХ УКРАЇНИ

<i>Біла С.О.</i> ПРІОРИТЕТИ МОДЕРНІЗАЦІЇ ОРГАНІЗАЦІЙНО-ЕКОНОМІЧНИХ ЗАСАД ПІДТРИМКИ РОЗВИТКУ ТУРИЗМУ В РЕГІОНАХ УКРАЇНИ.....	82
<i>Хоменко М.М.</i> КОМЕРЦІЙНЕ ПРОГНОЗУВАННЯ ТУРИСТИЧНО-РЕКРЕАЦІЙНИХ ПРОЦЕСІВ РЕГІОНУ.....	84
<i>Ощипок І.М.</i> ІННОВАЦІЙНИЙ ПОТЕНЦІАЛ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ У ТУРИЗМІ.....	89
<i>Сонько С.П.</i> ВИКОРИСТАННЯ У ТУРИЗМІ ЗДОБУТКІВ СУЧАСНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ НА БАЗІ «ANDROID»	91
<i>Невенченко А. І., Фадеева В. Б., Фішева В. С.,</i> ОРГАНІЗАЦІЙНО-ЕКОНОМІЧНІ ЗАСАДИ РОЗВИТКУ ТУРИЗМУ У м. КОЛОМІЯ ІВАНО- ФРАНКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ.....	94
<i>Тарлопов І.О.</i> ФОРМУВАННЯ ОСНОВ СПОНУКАЛЬНОГО МЕХАНІЗМУ ПОДОРОЖЕЙ В ДОІСТОРИЧНІ ЧАСИ.....	96
<i>Петренко П.С.</i> ОРГАНІЗАЦІЙНО-ЕКОНОМІЧНІ ЗАСАДИ НАДАННЯ ПОСЛУГ У ТУРИЗМІ.....	99
<i>Баталов О.А.</i> ТУРИЗМ У ЧИННИХ СТРАТЕГІЯХ РОЗВИТКУ РЕГІОНІВ УКРАЇНИ.....	102
<i>Шило К.М.</i> УПРАВЛІННЯ РОЗВИТКОМ РЕКРЕАЦІЙНО-КУРОРТНОГО КОМПЛЕКСУ АЗОВСЬКО-ЧОРНОМОРСЬКОГО РЕГІОНУ.....	105
<i>Малиновська О.Ю.</i> ТЕНДЕНЦІЇ РОЗВИТКУ РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ В УКРАЇНІ.....	109
<i>Бержанір А.Л.</i> РОЛЬ ДЕРЖАВИ У РОЗВИТКУ ТУРИСТИЧНОГО БІЗНЕСУ.....	113
<i>Дорожкіна Г.М.</i> СТРАТЕГІЯ ТУРИСТИЧНОЇ КОМПАНІЇ З УРАХУВАННЯМ СЕЗОННОСТІ СПОЖИВЧОГО РИНКУ ПОСЛУГ.....	115
<i>Кожухівська Р.Б.</i> ОСНОВНІ АСПЕКТИ ДЕРЖАВНОГО РЕГУЛЮВАННЯ ТУРИЗМУ НА РЕГІОНАЛЬНОМУ РІВНІ.....	118
<i>Сакун Л. М.</i> ОРГАНІЗАЦІЙНО-ЕКОНОМІЧНІ ЗАСАДИ РОЗВИТКУ ТУРИСТИЧНОЇ ГАЛУЗІ ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ.....	121
<i>Ситник О.І., Романенко Т.В.</i> ТУРИСТИЧНА ПРИВАБЛИВІСТЬ ТЕРИТОРІЇ ТАЛЬНІВСЬКОГО РАЙОНУ ЧЕРКАСЬКОЇ ОБЛАСТІ.....	123
<i>Карлик Ю.Ю.</i> УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ В ІНДУСТРІЇ ТУРИЗМУ.....	128
<i>Загоряцька О.Л.</i> ФОРМУВАННЯ ЯКОСТІ ГОТЕЛЬНИХ ПОСЛУГ.....	130

У свою чергу, необхідно зазначити, що область має досить значний потенціал для зацікавлення саме іноземних туристів: це історична спадщина, культурна самобутність та особливість території, також наявність лікувальних ресурсів, які зможуть сформувати власний неповторний імідж та забезпечити стійкий потік іноземних туристів.

Список використаних джерел:

1. Менеджмент туристичної індустрії : навч. посіб. /І.М. Школа, І.М. Ореховська, І.Д. Козьменко, І. Р. Лошенюк ; за ред. І. М. Школи ; М-во освіти і науки України. - Чернівці : Книги - XXI, 2003. - 662 с.
2. Головне управління статистики у Полтавській області [Електронний ресурс]. - Режим доступу: URL: <http://www.poltavastat.gov.ua>.
3. Державний комітет статистики України [Електронний ресурс]. - Режим доступу: URL: <http://www.ukrstat.gov.ua>

*Ситник О.І.,
к. геогр. н., доцент,
Романенко Т.В.,
студент,*

Уманський державний педагогічний університет імені Павла Тичини

ТУРИСТИЧНА ПРИВАБЛИВІСТЬ ТЕРИТОРІЇ ТАЛЬНІВСЬКОГО РАЙОНУ ЧЕРКАСЬКОЇ ОБЛАСТІ

У сучасному стрімкому, динамічному світі неможливо уявити людину без відпочинку, а бурхливий ритм життя сприяє тому що населення намагається урізноманітнювати своє дозвілля, пізнавати нове, саморозвиватися та самовдосконалюватися. Туризм є одним із важливих способів досягнення цього і став невід'ємною складовою стилю життя прогресивної частини людства [1].

В Україні туризм, зважаючи на його місце і роль в житті суспільства, проголошений одним із пріоритетних напрямків розвитку національної культури та господарства, адже він став дійовим засобом формування ринкового механізму господарювання, надходження значних коштів до державного бюджету, однією із форм раціонального використання вільного часу, проведення змістовного дозвілля, вивчення історії рідного краю, залучення широких верств населення до пізнання історико-культурної спадщини тощо. Утвердження України у світі як туристичної держави неможливо без розвитку туризму в її регіонах, а регіональний туристичний потенціал використовується неповністю [3].

До таких регіонів належить Черкаська область. У географічному сенсі вона знаходиться в центрі країни, серцем України історичному, політичному, духовному, культурному розвитку, поміж усіх районів Черкаської області, за минулі роки окреслює напрямки розвитку рекреації та туризму в Тальнівському районі, який має для цього сприятливі умови.

Тальнівський район утворений у 1923 р., його площа становить 917 км². Розташований на Придніпровській височині, поверхня підвищена пологохвиляста лесова рівнина, розчленована річковими долинами (подекуди мають форму каньйонів), балками, ярминами, рисними копалинами, які розробляються на території району: граніти, каоліни, пісковики, глина, торф, буре вугілля та мінеральні води. Середня температура січня - 5,8°C, липня +19,5°C, кількість опадів 490 мм за рік. Головні річки - Гірський Тікич із притоками Тальянкою та Гнилий Тікич. Основне цільове призначення району - водосховищ, одне з яких збудовано на р. Гірський Тікич біля с. Гордапівка, інше - на р. Гнилий Тікич у с. Лоташеве - енергетичне зрошення. На території району знаходиться 54 ставки загальною площею водного дзеркала близько 500 га [6]. Для району характерними є опідзолені чорноземи та сірі опідзолені ґрунти. Площа лісів та лісонасаджень - близько 9 тис. га (основні дерева: дуб, граб, клен, ясен, сосна, липа).

Населення Тальнівського району становить понад 35 тис. осіб, з яких міського - майже 40%, налічується 43 населених пункти, які підпорядковані одній міській та 27 сільським радам. У господарстві району провідне місце належить сільському господарству. Транспортна мережа досить розвинута і представлена автошляхами державного та обласного значення, залізницею.

Унікальні ландшафти є важливою передумовою розвитку рекреації і туризму в Тальнівському районі. Проте, внаслідок антропогенного тиску упродовж тривалого періоду освоєння території, натуральні ландшафтні комплекси регіонального та локального рівнів зазнали суттєвих змін, внаслідок чого утворилися нові ландшафтні системи з модифікованою структурою. Природні умови в регіоні сприятливі для ведення сільського господарства, тому територія району характеризується високим ступенем освоєння земель (близько 82,7% складають с/г угіддя). Структура ландшафтів району представлена єдністю переважно суходільних ландшафтів рівнинного класу (широколистяно-лісові, лісостепові, степові, лучні) в поєднанні з наземно-аквальними (річкові, болотні) ландшафтними комплексами.

На території Тальнівського району розташовано 9 об'єктів природно-заповідного фонду (ПЗФ), загальною площею 615,0 га, або 0,1% від загальної площі району. Для порівняння, ПЗФ у сусідніх районах становить: у Звенигородському – 0,8%, Катеринопільському – 0,1%, Маньківському – 2,4%, Уманському – 0,1% (Черкаська область); у Новоархангельському – 0,1% (Кіровоградська область). Варто зазначити, що значна кількість об'єктів природно-заповідного фонду є позитивним чинником щодо зростання туристичних потоків та, відповідно, підвищення туристичної привабливості [5].

На території Тальнівського району зосереджена значна кількість пам'яток історії та культури. Найбільша частка з них припадає на пам'ятки археології – близько 420 на державному обліку: 44 поселення, з яких 14 трипільської культури, 3 городища XVII ст., понад 370 курганів різних періодів. Найбільше в світі за площею (450 га) Тальнянківське поселення періоду раннього землеробства (IV–III ст. до н.е.) увійшло до підручників з історії України. У межах Тальнівського району виявлені пам'ятки усіх етапів розвитку Трипільської культури. В районі функціонує відомий Державний історико-культурний заповідник «Трипільська культура», єдиний на території країн СНД заповідник однієї культури, яка відіграла важливу роль у тогочасній і подальшій історії народів, що населяли Україну. До його складу входять 11 поселень, що презентують різні періоди розвитку Трипільської культури центральноукраїнського регіону. Зокрема у межах Тальнівського району знаходяться:

- Тальнянківське поселення площею 450 га, розташоване на землях Тальнянківської і Легедзинської сільських рад, входить до томашівської локальної групи Трипільської культури;
- Майданецьке поселення площею 270 га, розташоване на землях Майданецької сільської ради, входить до томашівської локальної групи Трипільської культури;
- Глибочківське поселення площею 140 га, розташоване на землях Глибочківської сільської ради, входить до володимирівської локальної групи Трипільської культури;
- Піщанське поселення площею 60 га, розташоване на землях Хоташівської сільської ради, входить до небелівської локальної групи Трипільської культури;
- Весело-Кутське поселення площею 150 га;
- Онопріївське поселення площею 60 га, розташоване на землях Онопріївської сільської ради, входить до Східнотрипільського варіанту Трипільської культури.

Головними завданнями заповідника є: збереження пам'яток

трипільської культури; виявлення, дослідження, реставрація та музеєфікація і використання пам'яток історії, архітектури, культури та природи, які знаходяться на території заповідника; ефективного використання в науково-дослідній, науково-освітній, експозиційній роботі пам'яток та музейних колекцій регіону; популяризація історичних та екологічних знань; створення умов для розвитку туризму та відпочинку відвідувачів заповідника [4].

Заповідник здійснює роботу у таких напрямках: охорона пам'яток історії та культури, природного середовища, облік та збереження фондів, науково-дослідна та музейно-експозиційна діяльність, науково-освітня, рекреаційна, архівна та бібліотечна робота, видавнича діяльність, господарча діяльність, ділові зв'язки, робота з громадськістю, забезпечення режиму заповідника тощо.

Значна кількість пам'яток історії та архітектури збереглися в Тальне, які активно відвідують туристи, зокрема:

- костел св. Анни, забудова 1702 р.;
- Тальнівський лісопарк, упорядкування якого розпочалося у 1827 р., площа 406 га;
- мисливський замок графа Шувалова, забудова 1898-1904 рр.;
- цукровий завод, побудований 1849 р. (першим директором був французький вчений, цукровар інженер-технолог Жан Буссю);
- залізнична станція Тальне, 1891 р.;
- чайний будинок (нині приміщення дитячої музичної школи), забудова II половини XIX ст.;
- приміщення керуючого маєтком Костянтина Чочуліна, так званий Фанівський будинок, забудова 1903 р. [5].

В с. Легедзене знаходиться музей Трипільської культури, досить відомою історико-культурною пам'яткою також є пам'ятник учасникам антибільшовицького повстання, ідея створення якого виникла влітку 2010 р.

У с. Легедзене є також унікальний пам'ятник 150 прикордонним собакам, які разом із бійцями загинули, захищаючи батьківщину від ворожої навали у 1941 р.

У с. Колодисте встановлений пам'ятник В.М. Доманицькому, історичному, літературознавцю, бібліографу, політичному і громадському діячу, який був редактором видання першого повного зібрання творів Т.Г. Шевченка та «Історії України» М. Аркаса.

Розвиток промисловості, створення цікавих та унікальних об'єктів є значним поштовхом до підвищення туристичної привабливості Тальнівського району. Зокрема, відкриття єдиної в Черкаській області сонячної електростанції в с. Гордашівка Тальнівського району та

створення малих ГЕС (Кривоколінська, Лоташівська, Гордашівська) значно підвищили туристичну привабливість за минулі роки. Варто зазначити, що до цих об'єктів здійснюються шкільні та студентські екскурсії, а туристів у Тальнівському районі можуть також приваблювати Тальнівський завод мінеральних вод, Тальнівський цукровий завод, на які в майбутньому варто організовувати туристичні тури та розвивати індустріальний туризм [6]. Необхідно зазначити, що значна кількість історико-культурних пам'яток на території Тальнівського району Черкаської області з кожним роком приваблює значну кількість туристів, проте недостатньо розвинута інфраструктура та інші перешкоди не дозволяють використовувати цей потенціал повною мірою [5].

Таким чином, Тальнівський район має досить сприятливі передумови для розвитку рекреації і туризму. Наявність унікальних ландшафтів, створення нових об'єктів природно-заповідного фонду, реставрація пам'яток архітектури у Тальному, відкриття унікальних в історичному аспекті пам'ятників, проведення археологічних розкопок та розширення історико-культурного заповідника «Трипільська культура», відновлення функціонування Гордашівської СЕС, ГЕС та Лоташівської, Кривоколінської ГЕС, розробка та втілення програми розвитку туризму у Тальнівському районі на 2012-2020 рр. є потужним чинником зростання туристичних потоків та власне підвищення туристичної привабливості району.

Варто зазначити, що подальші перспективи розвитку туризму в Тальнівському районі пов'язані із поліпшенням туристичної інфраструктури, значними капіталовкладеннями у вже існуючі об'єкти та пропаганді туризму, як засобу патріотичного виховання учнівської та студентської молоді. Відповідно необхідна державна підтримка туристичної галузі, удосконалення її матеріально-технічної бази, посилення заходів щодо охорони навколишнього середовища, створення сприятливого інвестиційного клімату, розширення системи закладів обслуговування. Тальне та інші населені пункти району варто включити в перелік об'єктів екскурсійного маршруту «Золота підкова Черкащини».

Список використаних джерел:

1. Бейдик О.О. Рекреаційно-туристські ресурси України / О.О. Бейдик. - К.: ВЦКНУ, 2001. - 396 с.
2. Кучеренко В. Черкащина туристична: невикористаний потенціал / В. Кучеренко // Партнер-Черкаси. - 2008. - №5. - С. 3-5.
3. Масляк П.О. Рекреаційна географія: навчальний посібник / П.О. Масляк - К.: Знання. - 2008. - 343 с.

4. Мельниченко В. Тальнівський район. Мандрі Україною «Золота гірка Черкащини» / В. Мельниченко - К., 2007. - С. 149-159.
5. Нераденко Т.М. Подорож пам'ятками, заповідниками, музеями Черкащини / Т.М. Нераденко // 10 подорожей Черкащиною для учнівської молоді України. - Черкаси, 2011. - С. 6-31.
6. Тальнівський район. [Електронний ресурс] - режим доступу: http://uk.wikipedia.org/wiki/Тальнівський_район.

Карлик Ю.

к. екон. н., доц.

Кременчуцький національний університет імені Михайла Остроградського

УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ В ІНДУСТРІЇ ТУРИЗМУ

В умовах сучасної світової економіки, що формується під впливом процесів глобалізації економічного, політичного, культурного та соціального просторів, туризм є однією з найбільш високодохідних галузей, що динамічно розвиваються.

З розвитком міжнародної торгівлі й глобальних зв'язків у всіх сферах діяльності людини ростуть зусилля вчених та менеджерів різних організацій щодо вдосконалення управління персоналом. У перспективі в індустрії туризму буде відбуватися переорієнтація управління по шляху підвищення ефективності використання персоналу. Ефективне управління людьми перетворюється в одну з найважливіших функцій туристичної організації - у функцію управління персоналом. Тому найбільш передові туристичні організації в світі вже в даний час визнають, щоб бути конкурентоспроможними на ринку, необхідно мати професійно-підготовлених співробітників та серйозно займатися питаннями управління персоналом.

Управління персоналом - комплексний цілеспрямований вплив на колектив з метою забезпечення оптимальних умов для творчої, ініціативної, свідомої праці окремих працівників, спрямованої на досягнення цілей підприємства [1].

Система управління персоналом являє собою комплекс цілей, завдань та основних напрямів діяльності, а також різних видів, форм, методів і відповідного механізму управління, спрямованих на забезпечення постійного зростання ефективності виробництва, продуктивності праці і якості роботи. Вона складається з кількох підсистем, що виконують відповідні функції: підсистема підбору і розстановки кадрів; підсистема профвідбору, підвищення кваліфікації