

Гичко Юлія Володимирівна
Уманський державний педагогічний
університет ім. Павла Тичини
м. Умань

ІНТЕРНЕТ-КОНСУЛЬТУВАННЯ ЯК НОВА ТЕХНОЛОГІЯ В ПСИХОЛОГІЧНІЙ ПРАКТИЦІ

Звернення по допомогу до психолога для нашого суспільства не так звично, як на заході і в Європі. Інтернет-консультування - це альтернативне джерело психологічної допомоги в тих випадках, коли традиційне психологічне консультування є недоступним або неможливим. Інтернет-консультування дає можливість психологу-консультанту розширити сферу своєї професійної діяльності, надати допомогу людям, які за різних причин не можуть бути фізично присутніми на прийомі. Тим більш важливо визнати, що будь-яке навіювання або тиск заважає клієнтові взяти відповідальність на себе і адекватно діяти. Відсутність особистісного психологічного тиску психолога на клієнта є об'єктивним плюсом Інтернет-консультування. Що ж стосується Інтернет-консультування, то можна виділити його окремі специфічні особливості.

Це, по-перше, те, що процес Інтернет-консультування має двосторонню змістовну специфіку щодо критерію анонімності. З одного боку, процес консультування для клієнта анонімний, що обумовлено тим, що в Інтернеті клієнт у переважній більшості випадків виступає під вигаданим ім'ям . З іншого боку, процес Інтернет-консультування для клієнта публічний, так як таке консультування відбувається, як правило, в чатах або на форумах, де видно всі питання клієнта.. По-друге, змістовною особливістю Інтернет-консультування є його інтерактивний характер. У процесі Інтернет-консультування, його учасники можуть втручатися в процес консультування психологом конкретного клієнта, даючи свої

коментарі того, що відбувається, оцінюючи смислове підгрунтя обговорюваних тем .

По-третє, змістовною особливістю Інтернет-консультування є його доступність, куди ми включаємо, перш за все, психологічну зручність і фізичний комфорт для користувача. Це призводить до того, що у будь-якого учасника задовольняється потреба в психологічній безпеці, що, безумовно, є важливим в процесі будь-якої особистісної комунікації. По-четверте, суттєву специфіку Інтернет-консультування складає його навчальний характер, тому що безліч людей може одночасно брати участь у даному процесі як просто спостерігаючи його, так і висловлюючись, коментуючи і навчаючись.

Онлайн-консультування – це нова психологічна послуга, одна з переваг якого полягає в тому, що можливе проведення консультування на віддалених відстанях психолога від клієнта.

Психологічне онлайн-консультування динамічно розвивається на даний момент. Для сучасних дітей і молоді це звичний спосіб спілкування, тому результат консультації може бути не менш ефективним, чим після безпосереднього спілкування. Таким чином, використовуючи сучасні технології, психолог-практик не лише збагачує свій досвід, але і підвищує професійну компетентність.

Література:

1. 1. Войскунский А.Е. Интернет – новая область исследований в психологической науке // Ученые записки кафедры общей психологии МГУ. Выпуск 1. –Москва: Смысл, 2002.

2. Горностай П.П., Васьковская С.В. Теория и практика психологического консультирования: Проблемный подход . – Київ: Наук. думка, 1995.

3. Єлізаров О.М. Основи індивідуального та сімейного психологічного консультування: Навчальний посібник. - 2-е вид., Перераб. і доп. - М.: "Ось-89", 2005.

