Горенко Мар’яна Вячеславівна

Уманський державний педагогічний

університет імені Павла Тичини

м.Умань

РОБОТА ШКІЛЬНОГО ПСИХОЛОГА У КОНФЛІКТНИЙ ТА ПОСТКОНФЛІКТНИЙ ПЕРІОД

Складна соціально-політична ситуація в Україні викликає необхідність соціально-психологічного захисту і психологічної допомоги різним соціальним групам. Найбільшу увагу потрібно приділяти дітям та підліткам, оскільки дорослі легше пристосовуються до нових умов та змін у суспільстві, використовуючи уже сформовані механізми захисту та необхідні способи поведінки, які ще недостатньо розвинені у дітей. Тому у сучасних умовах, в яких опинилась наша країна, шкільним психологам потрібно активізувати свою роботу для подолання негативних психологічних наслідків подій, що відбуваються в країні, для всіх учасників навчально-виховного процесу.

Важливо включати в роботу з дітьми батьків тому, що їх оцінка поведінки своєї дитини є головним джерелом інформації про її реакції на психотравмуючий фактор. Крім того, необхідно організувати навчальну роботу і навчання батьків таким чином, щоб вони придбали соціальні та комунікативні навички, необхідні для поліпшення якості відносин зі своїми дітьми і розпізнавання типів поведінки і реакцій у дітей, які потребують професійної психологічної допомоги.

При роботі з дітьми та підлітками рекомендується використовувати методи індивідуальної та групової роботи. До індивідуальної роботи можна віднести інтерв’ю, бесіду та гру з дитиною. Перше інтерв'ю зі школярами та підлітками зазвичай проводиться в присутності батьків, щоб діти могли подолати боязнь психолога. Надалі зустрічі з дитиною і з батьками завжди проводяться окремо. Психолог повинен бути уважним слухачем і допомагати своїм маленьким пацієнтам з розумінням і повагою особливо, якщо це підлітки. Особливу увагу потрібно звертати на форми поведінки, які батьки часто не беруть до уваги (наприклад, дитина стала артистичною і більш тихою, більше читає, не виходить на прогулянку зі своїми однолітками та ін.).

Для дітей молодшого шкільного віку бесіду можна замінити грою. Часто діти проявляють свої почуття через гру і малюнок. Іноді на подолання дитячого опору і завоювання довіри потрібно багато часу, тому психолог повинен бути дуже терплячим. Психолог повинен також допомогти дитині зрозуміти, що її почуття тривоги і страху є нормальним і загальним для всіх людей. Необхідно переконати дитину в тому, що її, незважаючи на те, що сталося і ще може статися, завжди хтось захистить.

При груповій формі роботи з дітьми найбільш ефективними методами вважаються: терапія малюнком; театралізована арт-терапія; ігрова терапія. Теми підбираються з урахуванням проблем, які, на думку фахівця, необхідно опрацювати з даними учасниками групи. Одне з найбільш яскравих позитивних рис арт-терапії – можливість невербального спілкування, що полегшує налагодження міжособистісних контактів.

Отже, у періоди надзвичайних ситуацій, які викликають багато тривоги та не мають остаточного вирішення, особливо важливою є різнобічна підтримка дітей: емоційна підтримка, практична допомога, допомога у пошуку інформації. Насамперед, шкільний психолог має підтримувати віру дітей в те, що все зміниться на краще.

Література:

1. Соціально-педагогічна та психологічна робота з дітьми у конфліктний та постконфліктний період : метод. рек. / Н.П. Бочкор, Є.В. Дубровська, О.В.Залеська та ін. – Київ: МЖПЦ «Ла Страда-Україна», 2014. – 84 c.
2. Цушко І.І. Формування навичок захисту і збереження репродуктивного здоров’я учнівської і студентської молоді : практ.посіб. / І.І. Цушко. – Електрон. дані. – Київ, Український НМЦ практичної психології і соціальної роботи, 2013. – 104 с.