**В.М. Полєхіна**

**ДЕЯКІ АСПЕКТИ ПІДГОТОВКИ**

**МАЙБУТНІХ СОЦІАЛЬНИХ ПРАЦІВНИКІВ**

**ДО РОБОТИ З МІГРАНТАМИ ТА БІЖЕНЦЯМИ**

За теперішньої ситуації внаслідок процесів економічної, політичної та культурної глобалізації міграція стає дедалі помітнішим чинником формування кількості та складу населення країн і регіонів. Через різні обставини значна кількість людей змінює країну проживання.

Основними завданнями міграційної політики є подолання стихійності міграції, вироблення механізмів впливу на цей процес, забезпечення нормальних умов проживання та працевлаштування біженців, підвищення ефективності використання їхнього потенціалу і зменшення негативного впливу цього явища на них, їхні сім’ї та суспільство.

Важливою умовою успішної реалізації цих завдань є усвідомлення необхідності професійного підходу до вирішення проблем біженців та належної професійної підготовки відповідних фахівців. На сучасному етапі розвитку нашої країни з біженцями працюють фахівці, котрі здебільшого не мають спеціальної професійної підготовки.

Для української системи професійної освіти підготовка соціальних працівників до роботи з біженцями – проблема нова, вона потребує активних науково-методичних пошуків: розробки освітньо-кваліфікаційної характеристики й освітньо-професійної програми підготовки відповідного фахівця, програм навчальних дисциплін, програмно-методичного забезпечення.

Соціальні працівники під час роботи з біженцями відчувають труднощі психолого-педагогічного, технологічного, організаційно-комунікативного характеру: невміння встановити контакт з клієнтами, які є представниками інших культур; спроектувати їхні дії; знайти допустиму межу “втручання” у ситуацію й особисте життя клієнта; визначити оптимальні способи допомоги і сприяння; стимулювати біженців до активної позиції у попередженні і вирішенні проблемних ситуацій.

Міграційна тематика та проблематика біженців містить вивчення широкого спектру теоретичних та практичних питань, що є предметом аналізу різних сфер наукового дослідження. Праці зарубіжних дослідників присвячено висвітленню: освітньої парадигми міграції – Т. Бурковська, А. Шацька; правового та історичного аспектів міграції – О. Зайцева, Ю. Моргун, А. Похлєбаєва; психології міграцій зокрема проблемі психологічної адаптації переселенців до іншого етнокультурного середовища – Дж. Беррі, C. Бочнер, В. Грищенко[1].

Звернемося до розкритя суті поняття, що є змістовою основою діяльності соціального працівника з особливою категорією мігрантів – біженцями. Міграція у перекладі з латинської (migratio) означає переселення, переміщення населення У словнику із соціальної політики зазначається, що міграція населення – це переміщення особи через кордон тих чи інших територій, країн, населених пунктів зі зміною місця проживання назавжди або на більш-менш тривалий час [1, c. 109].

За своїм характером міграції можуть бути добровільними і вимушеними; зі зміною постійного чи тимчасового місця проживання. Розрізняють передусім внутрішні (внутрідержавні) і зовнішні (міждержавні і міжконтинентальні) міграції населення. Внутрішня міграція – це переселення людей усередині конкретної країни. Внутрішні міграції класифікують зазвичай за напрямками міграційних потоків. Зовнішня міграція означає переселення людей з однієї країни до іншої і характеризується перетином державних кордонів. Маючи ще назву міжнародної, зовнішня міграція містить такі поняття: еміграція (виїзд з країни з метою постійного проживання в іншій країні) та імміграція (в’їзд іноземців у країну на тривале або постійне проживання) [3, с. 13].

Основними особливостями соціальної роботи з біженцями і шукачами притулку є повага до культурних цінностей, обґрунтування історій особистого досвіду і надання підтримки сім’ям і спільнотам, що допомагає їм розвинути стратегії подолання кризового стану самостійно.

У статті “Психосоціальна робота з біженцями” М. Ткаченко [4] виокремлює такі принципи роботі соціального працівника з цією категорією клієнтів:

1. *Орієнтація на особистісний ріст та розвиток.* Кризовий стан потрібно розглядати не як хворобу, патологію, а як нормальну реакцію на ненормальні обставини. Криза – це процес особистісного росту в тому разі, якщо вона буде подолана позитивно. Реабілітаційну роботу потрібно розглядати як допомогу процесу особистісного росту, а не як лікування.
2. *Слухання та розуміння.* Професійна допомога повинна лише доповнювати, підсилювати ресурси та можливості травмованої людини.
3. *Об’єктивність.* Існує багато різних конструктивних підходів, як допомогти людині подолати психологічну кризу. Тому соціальному працівнику необхідний план, який зорієнтує його в потрібному напрямі й дозволить визначити: структуру кризи, психологію травматичних переживань, стадії кризи.
4. *Орієнтованість на громаду.* За законами соціальної психології будь-яке втручання, навіть на рівні невеликої групи людей, впливає на всю громаду як цілісний та єдиний організм.
5. *Соціальні працівники як каталізатори.* Найкращим помічником є не той, хто все бере на себе і все сам організовує. Основне завдання – допомогти травмованій людині ефективно використати внутрішні ресурси.
6. *Емпатія.* Під емпатією розуміють уміння співпереживати, відчувати те, що відчуває інша людини, бачити світ її очима.
7. *Компетентність.* Психосоціальне втручання в кризу вимагає від соціального працівника володіння як теоретичними знаннями в галузі психології травми, так і практичними навичками надання допомоги потерпілим.
8. *Паритетність.* Стосунки на основі “Я – Ти”. Під цим типом стосунків розуміють взаємодію між рівноцінними суб’єктами, де кожен бачить і визнає в партнерові особистість, його унікальність.
9. *Добровільність*. При психосоціальній підтримці присутні два добровільні учасники: той, хто допомагає, і той, кому допомагають.
10. *Реальність*. Перед тим, як надавати будь яку допомогу, необхідно вияснити, що потребують люди, і що ми реально можемо їм запропонувати.
11. *Економність*. Інколи, особливо коли навички психологічної допомоги ще недостатньо сформовані, виникає небезпека професійного “вигорання”. У цій ситуації важливою є підтримка у колі команди фахівців. Також доцільно проводити регулярні тренінги у самій команді професіоналів на розвиток взаємопідтримки. Важливе значення надається поширенню досвіду психосоціальної реабілітації та створенню мережі психосоціальної служби.

Важливою складовою професійної підготовки фахівця з соціальної роботи є встановлення його службових обов’язків, спеціальних функцій, які він виконує на рівні професійного дипломованого працівника з такою категорію мігрантів як біженці.

**Список використаних джерел:**

1. Міграція // Словник із соціальної політики. – К.: Вид. дім «Києво-Могилянська академія», 2005. – С. 221-233.
2. Ольхович О.В.  Підготовка соціальних працівників до роботи з біженцями у вищих навчальних закладах США і Канади : : Дис. ... канд. пед. наук: 13.00.04. – Тернопіль, 2008. – 228 с.
3. Піскун О.І. Основи міграційного права: Порівняльний аналіз: Навчальний посібник. – К.: МП Леся, 1998. – 360 с.
4. Ткаченко М. Психосоціальна робота з біженцями. – [Електронний ресурс]. Режим доступу:  <<http://refugee.net.ua/view/metodik>>.– Загол. з екрану. – Мова укр.