

ЛОГІСТИКА В ІНДУСТРІЇ ГОСТИННОСТІ

Поворознюк Інна Миколаївна

к.е.н., доцент

Уманський державний педагогічний університет імені Павла Тичини

Логістика як наука базується на ефективності управління будь-якими поточними процесами в суспільстві та в природі. Це сфера діяльності забезпечує рух різних потоків (матеріально-технічних, людських, фінансових, інформаційних) та їх ефективну взаємодію.

Питанням ролі та значення логістики займалися багато вітчизняних та зарубіжних вчених. Так Новиков Д.Т. у своїй праці зазначав: «В сучасному світі роль логістики потребує постійного розвитку, так як вона розширила свій спектр цілей, функцій та завдань. Логістика в наш час виконує нову роль з координації, інтеграції і оптимізації народногосподарських процесів з метою підвищення їх ефективності» [1].

У сучасних умовах господарювання існує безліч видів логістики за функціональними ознаками, за галузями, об'єктами обслуговування. На ринку з'явилася фінансова, інформаційна, екологічна логістика, логістика домашнього господарства, логістика індустрії гостинності та ін.

Логістика індустрії гостинності ілюструє значний потенціал для підвищення ефективності кожного окремого виду підприємництва незалежно від того, пов'язаний він зі сферою матеріального виробництва чи зі сферою послуг.

Логістика в індустрії гостинності визначає стратегію в цілому, а не тільки мінімізує витрати. Необхідність витримувати конкуренцію на зовнішньому ринку призвела до того, що заклади готельного господарства та ресторанного вимушені підвищувати якість обслуговування споживачів. Такий підхід дозволяє забезпечувати координацію логістичного забезпечення ринку і виробничої стратегії. Але на жаль в Україні практичного застосування основних принципів ефективного використання логістичних підходів не відбувається на більшості підприємств сфери гостинності.

Тому, українським підприємствам індустрії гостинності необхідно сформувати скоординовані, взаємозалежні логістичні потоки для побудови, логістичної системи управління закладом гостинності.

Потоки гостей є головним видом потоків в логістиці індустрії гостинності. І слід пам'ятати що вони відіграють важливу роль в організації логістичного управління. При цьому потрібно враховувати, що якість послуг в логістиці суттєво залежить від інформованості покупця послуг (гостя) про засіб розміщення чи заклад харчування.

Створити ідеальну для підприємств індустрії гостинності логістичну систему неможливо. Для кожного підприємства вона повинна бути унікальною. І ця унікальність досягається від загальних етапів процесу планування на підприємстві. Адже правильно сформований логістичний процес є основою економічної стратегії діяльності підприємств закладів гостинності.

Список використаних джерел

1. Новиков Д.Т. Логистика – одно из основных направлений инновационного развития экономики России и Украины / Д.Т. Новиков. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://jvestnik-c.donnu.edu.ua/article/view/1518/1548>