

Використання тренінгових технологій у підготовці майбутніх соціальних працівників до професійної діяльності

На сучасному етапі розвитку нашого суспільства, коли відбувається зростання ролі інформаційних і комунікаційних технологій, як ніколи продовжує зростати потреба в нестандартно мислячих творчих особистостях, потреба у спеціалістах, які здатні до постійного професійного зростання та самовдосконалення, соціальної і професійної мобільності, які швидко адаптуються в інформаційному просторі. Вирішення цієї проблеми багато в чому залежить від змісту і методики навчання майбутніх фахівців у вищих навчальних закладах, підвищення якості навчання на інноваційній основі.

Педагогічна інновація, за Л. Козак, розуміється як процес і результат інноваційної діяльності вчителя, вихователя, викладача, який сприяє якісному вдосконаленню педагогічної системи. Також сама інновація є засобом оптимізації досягнення поставленої перед суспільством освітньої мети. Сенса такої інновації полягає в особистісному розвитку підростаючої людини з її індивідуальними здібностями та потребами [1, с. 74–81.].

Серед інноваційних технологій викладання в вищій школі можна назвати впровадження тренінгових форм навчання в реальний процес вищого навчального закладу. Під тренінговими формами навчання розуміють створення системи тренінгів за спеціальністю, які проводяться поряд зі спеціальною професійною підготовкою і де також відображені основні проблеми та питання з навчальної дисципліни [3].

Інтерактивне навчання – співнавчання, взаємонавчання (колективне, групове, навчання у співпраці), де викладач і студент є рівноправними, рівнозначними суб'єктами навчання. Суть інтерактивного навчання полягає в тому, що навчальний процес відбувається за умови постійної, активної взаємодії всіх студентів. Викладач у процесі інтерактивних занять спрямовує діяльність студентів на досягнення поставленої ним мети. Він розробляє план

проведення заняття у вигляді інтерактивних вправ, технік, ігрових методик, у процесі виконання яких студент засвоює необхідний матеріал [2].

У процесі тренінгу застосовується система методів активного навчання, а саме робота в парах, робота в малих групах, інтерв'ю, дискусія, ролеві та ділові ігри, «мозковий штурм», експертні групи тощо.

Тренінги спрямовані на формування вмінь майбутніх соціальних працівників встановлювати та підтримувати контакт з клієнтом, вивчати особистість клієнта, його психічний стан, вислуховувати клієнта, вести бесіду, аналізувати проблему (індивідуальний випадок) клієнта, надавати зворотний зв'язок, інтерпретувати і надавати інтерпретацію, планувати роботу з клієнтом, надавати психологічну підтримку, долати конфліктні ситуації у взаємодії з клієнтом, контролювати власну поведінку, аналізувати власний досвід практичної роботи. Під час тренінгового навчання майбутніх соціальних працівників відпрацьовуються техніки активного вислуховування, рефлексії, емпатійних висловлювань, відкритих і закритих запитань, перефразування і перевірки правильності розуміння клієнта, підведення підсумків бесіди. В процесі тренінгових вправ розвиваються міжособистісна сенситивність, емпатійність, гуманність, рефлексивність, комунікабельність, уважність, впевненість у собі в професійному спілкуванні, професійна тактовність, конгруентність.

Застосування тренінгової системи навчання переконує, що це є спосіб реалізації активної моделі навчання студентів. Тренінги стимулюють пізнавальну активність і самостійність, тут студент є суб'єктом навчання. Створюються такі комфортні умови, за яких кожен студентів відчуває свою успішність й інтелектуальну спроможність при відпрацюванні конкретного питання тематики занять. Тренінгове навчання відбувається за умов постійної активної взаємодії між студентом і викладачем.

Тренінги навчають студентів бути більш демократичними, відкрито спілкуватись з іншими студентами, критично мислити, приймати продумані рішення.

Список використаних джерел

1. Козак Л. В. Науковий тезаурус інноваційної освіти / Л. В. Козак // Освітологія : науково-методичний щорічник, польсько-українське / українсько-польське видання. – К. : ВП «Едельвейс». – 2013. – Випуск II. – С. 74–81.
2. Мешко Г. М. Вступ до педагогічної професії [Електронний ресурс] / Г. М. Мешко. – Режим доступу : <http://www.pidruchniki.ws/14410310/pedagogika>
3. Скуратівська М. О. Тренінгові технології викладання у вищій школі [Електронний ресурс] / М. О. Скуратівська. – Режим доступу : <http://intkonf.org/skurativska-mo-treningovi-tehnologiyi-vikladannya-u-vischiyshkoli>