

Міністерство освіти і науки України
Уманський державний педагогічний університет
імені Павла Тичини

ENGLISH

Part 2. Hotel and Catering

Навчальний посібник
для студентів економічних спеціальностей

Умань 2016

УДК 811.111'24 (075.8)
ББК 81.432.1я73
I – 59

Укладачі:

- Бондар Г.О. кандидат педагогічних наук, доцент кафедри іноземних мов Уманського державного педагогічного університету імені Павла Тичини
- Щербань І.Ю. кандидат педагогічних наук, доцент кафедри іноземних мов Уманського державного педагогічного університету імені Павла Тичини

Рецензенти

- Шумаєва С.П. кандидат педагогічних наук, доцент кафедри іноземних мов Уманського державного педагогічного університету імені Павла Тичини
- Бечко Я.В. кандидат філологічних наук, доцент, старший викладач кафедри української та іноземної мов Уманського національного університету садівництва

Розглянуто та рекомендовано до друку навчально-методичною комісією факультету іноземних мов Уманського державного педагогічного університету імені Павла Тичини (протокол № 1 від 29 серпня 2016 року)

English. Part 2. Hotel and Catering. Навчальний посібник для студентів економічних спеціальностей : навч. посібн. / укл. Г. О. Бондар, І.Ю. Щербань. – Умань: АЛМІ, 2016. – 180 с.

Навчальний посібник «English. Part 2. Hotel and Catering. Навчальний посібник для студентів економічних спеціальностей» має на меті сформувати у студентів необхідну комунікативну компетентність у професійній та ситуативних сферах в усній та письмовій формі та призначений для студентів спеціальності «готельно-ресторанна справа», а також для тих, хто займається організацією та практикою зовнішньоекономічної діяльності.

УДК 811.111 '24 (075.8)
ББК 81.432.1я73
I – 59

ЗМІСТ

<i>Передмова</i>	4
<i>Змістовий модуль 5. Dealing with people at the hotel</i>	5
BT 1. <u>How to Make a Hotel Reservation</u>	7
BT 2. The check-in and the check-out	10
BT 3. Room services	15
<i>Змістовий модуль 6. Dealing with people at catering establishments</i>	20
BT 1. May I take your order?	22
BT 2. Explaining dishes	29
BT 3. Eating habits	38
<i>Змістовий модуль 7. Hotel management</i>	48
BT 1. Hotel management	51
BT 2. Feature of hotel management in Ukraine	62
BT 3. Peculiarities of hotel management in the UK	68
BT4. Fundamentals of hotel management in the USA	77
<i>Змістовий модуль 8. Hotel services</i>	84
BT 1. The Front Desk	88
BT 2. The Back of the House	101
BT 3. Hotel Food and Beverage Service	108
BT4. Special services and Facilities	116
Supplementary texts	127
Список використаних джерел	177