

**ПСИХОЛОГІЯ**

**УДК 159.964.21-051**

*Марина Міщенко*

*(Умань)*

## **ПРОБЛЕМА ВНУТРІШНЬООСОБИСТІСНОГО КОНФЛІКТУ У ПРОФЕСІЙНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ ПСИХОЛОГА**

*Анотація. Стаття присвячена проблемі внутрішньоособистісного конфлікту у професійній діяльності психолога. Досліджено сутність феномену та особливості внутрішньоособистісних конфліктів у психологів.*

*Ключові слова: внутрішньоособистісний конфлікт, психолог, професійна діяльність, протиріччя, причини.*

*Abstract. This article is devoted to the problem of interpersonal conflicts in professional activity psychologist. The essence of the phenomenon and features of interpersonal conflicts psychologists.*

*Keywords: intrapersonal conflict, psychologist, professional activities, contradictions, causes.*

Особливості професійної діяльності психолога викликають чисельні, різноманітні і суперечливі вимоги до його особистості і зумовлюють високий ризик виникнення внутрішньоособистісного конфлікту.

Внутрішньоособистісний конфлікт – це стан, в якому людина має суперечливі і взаємовиключні мотиви, цінності та цілі, з якими він в даний момент не може впоратися, не може виробити пріоритети поведінки [2].

Зовнішні причини внутрішньоособистісних конфліктів можуть бути надзвичайно різноманітними. Але їх загальна ознака полягає в неможливості отримання задоволення, що має в даній ситуації глибокий внутрішній зміст і значення для особистості, потреб і мотивів.

Аналізуючи зовнішні причини, що викликають внутрішньоособистісний конфлікт у професійній діяльності, виділяють наступні види протиріччя:

- Протиріччя між великою відповідальністю і недостатніми правами для її реалізації;
- Протиріччя між жорсткими вимогами до термінів і якості виконання завдання і поганими умовами праці;
- Протиріччя між двома взаємовиключними вимогами або завданнями;
- Протиріччя між жорстко поставленим завданням і погано прописаними механізмами і засобами його виконання;
- Протиріччя між виробничими вимогами, нормами і традиціями в організації з одного боку, і особистими цінностями або потребами з іншого;
- Протиріччя між прагненням до творчості, кар'єрі, самоствердження і можливостями реалізації цього в рамках організації;
- Протиріччя, викликані несумісністю соціальних ролей особистості;
- Протиріччя між прагненням до прибутку і моральними нормами.

Внутрішні причини внутрішньоособистісних конфліктів кореняться в суперечностях між різними мотивами особистості, у відмінностях її внутрішньої структури. При цьому, чим складніше внутрішній світ людини, чим більше розвинені його почуття, цінності і домагання, чим вище його здатність до самоаналізу, тим більшою мірою особистість схильна до внутрішнього конфлікту.

Професійна діяльність психолога різнопланова і поліфункціональна за своїм характером і змістом. Здійснюючи функціональні обов'язки, психолог використовує різні методи, техніки і технології, що об'єднуються за своїм характером в більш великі блоки, що характеризують основні види професійної діяльності практичного психолога.

Важливе значення в професійній діяльності психолога є рефлексія тих чи інших форм власного існування як професіонала. Ключовим у процесі професіоналізації психолога стає диференціація, відділення самого себе як

фахівця від інших позицій, займаних людиною. Відбувається побудова предметності власної діяльності, тобто визначення специфічності, унікальності щодо діяльності інших професіоналів у цій галузі і одночасно обмеження власної діяльності, визначення смислів, цілей і способів власної діяльності. Професійно важливі психологічні якості особистості психолога виступають в ролі своєрідного психологічного ресурсу, потенційно готового до включення їх в різні види професійної діяльності. Професійно важливі психологічні властивості припускають віднесення до них інтелектуальних (особливості мислення та інших пізнавальних процесів), моральних, емоційних і вольових, а також організаторських якостей особистості психолога, які визначальним чином впливають на характер і ефективність професійної діяльності [3].

Специфіка умов професійної діяльності психолога пов'язана з підвищеною моральною відповідальністю суб'єкта професійної діяльності. Це, з одного боку, є наслідком особливої ролі, що відводиться професіоналам гуманітарного типу професій в суспільстві, ролі, що включає в себе етичні і моральні вимоги до особистісних особливостей професіонала, з іншого боку – це наслідок особливостей результатів діяльності в гуманітарній сфері.

Особистісна включеність у професійну діяльність як характерна особливість професії психолога і як умова його професійної успішності нерідко призводить до характерних для гуманітарного типу професій професійним деформацій і вигоряння. Формування адекватного уявлення про успішність професійної діяльності практичного психолога є, на наш погляд, важливим моментом у вирішенні проблеми конструктивного подолання внутрішньоособистісних професійних конфліктів.

Для психолога оцінка успішності своєї роботи пов'язана, перш за все, з усвідомленням сенсу своєї діяльності, основних цілей і завдань, що вирішуються за кожним конкретним клієнтом. Невирішеність даної проблеми часто призводить: 1) до взаємного незрозуміння між психологами і їх керівниками (наприклад, керівнику складно буває оцінити роботу психологів), 2) до незрозуміння між психологом і його клієнтами, 3) до незрозуміння між

колегами - психологами (що виражається у взаємних закидах і звинуваченнях в «непрофесіоналізмі»), 4) до неадекватної самооцінки психологом своєї праці. Як об'єктивні детермінанти внутрішньоособистісних конфліктів у професійній діяльності практичного психолога виступають: неухильне дотримання етичних норм, виражена орієнтація на цінність іншої людини, передбачає адекватне сприйняття і оцінку психологом своїх можливостей; невизначеність нормативно-правової бази, що призводить до розмитості функціональних обов'язків зв'язків, до виконання інших видів робіт; надзвичайна функціональна різноманітність і складність завдань, що вирішуються психологом, вимагає від нього широкого наукового кругозору, орієнтації в багатьох областях психології, відсутність чітких критеріїв оцінки ефективності діяльності практичного психолога; нереалістичність соціальних очікувань щодо можливостей практичного психолога; залежність професійної успішності від узгодженості спільних дій психолога і інших суб'єктів професійної діяльності (керівник, члени колективу і т. і.); недостатня адекватність організаційних структур потребам професійного зростання практичного психолога, досить жорстка регламентація діяльності різними нормативними актами, що суперечать професійним нормам і етичним вимогам до професії психолога [4, 132].

Таким чином, внутрішньоособистісний конфлікт є внутрішньоособистісною суперечністю, емоційно пережитою людиною як значуща для нього психологічна проблема, яка потребує свого вирішення і викликає внутрішню роботу свідомості, спрямовану на його подолання. Внутрішньоособистісні конфлікти, які проявляються у професійній діяльності, детермінуються об'єктивними і суб'єктивними причинами і обумовлені внутрішніми суперечностями, пов'язаними як із специфікою професійної діяльності, так і з особливостями самого суб'єкта праці.

## **ДЖЕРЕЛА ТА ЛІТЕРАТУРА**

1. Анцупов А. Я, Шипилов А. И. Конфликтология / Л. Я. Анцупов, А. И. Шипилов – М.: ЮНИТИ, 1999. – 346 с.

2. Анцупов А. Я. Словарь конфликтолога: 2-е изд. / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – СПб.: Питер, 2006. – 528 с.
3. Василюк Е. Ф. Психология переживаний (анализ преодоления критических ситуаций) / Е.Ф. Василюк. – М.: Изд-во МГУ, 1984. – 200 с.
4. Громова О.Н. Конфликтология / О. Н. Громова. – М.: Ассоциация авторов и издателей «Тандем», ЭКМОС, 2000. – 320 с.