

Надія Стеценко,
*к. пед. н., доцент кафедри педагогіки та освітнього менеджменту
Уманського державного педагогічного університету
імені Павла Тичини, Україна*

Ткачук Галина,
*к. пед. н., доцент кафедри інформатики та ІКТ Уманського
державного педагогічного університету
імені Павла Тичини, Україна*

КОМП'ЮТЕРНА ПІДТРИМКА ПРОЦЕСУ УПРАВЛІННЯ В ЗАГАЛЬНООСВІТНІХ НАВЧАЛЬНИХ ЗАКЛАДАХ

Інформаційно-комунікаційні технології відіграють значну роль у наданні освітніх послуг та забезпеченні якості освіти у навчально-виховних закладах, пронизуючи всі її ланки, охоплюючи, в тому числі, і процес управління. Проблемі використання ІКТ в освітній галузі присвячені роботи багатьох вітчизняних та зарубіжних учених: В. Бикова, М. Жалдака, В. Кухаренко, Н. Морзе, О. Співаковського, Ю. Рамського, Д. Гібсона, Е. Зеєра У. Мейса, М. Хейдметса та ін.

Велика увага використанню інформаційних технологій при вивченні загальноосвітніх предметів приділяється у наукових роботах вчителів-предметників. Разом з тим, проблема комп'ютерної підтримки процесу управління у загальноосвітніх навчальних закладах не знайшла достатнього відображення у науковій літературі і є недостатньо вивченою.

Комп'ютерної підтримки вимагають всі управлінські функції, які повинні виконувати керівники (менеджери) навчального закладу:

- планування;
- організація;
- прийняття рішень;
- контроль.

На рівні *планування* (підготувати, розробити) комп'ютерна підтримка полягає у здійсненні автоматизованого ведення і оформлення шкільної документації та документообігу. За допомогою комп'ютера можна сформувати каталог нормативної, правової, технологічної та іншої документації про навчальний заклад, запровадити електронний план роботи, електронний розклад уроків та виховних заходів у школі, швидко й оперативно вносити зміни у робочі навчальні плани та програми, здійснювати фінансове

планування, використовувати бази даних про учнів, учителів, працівників школи з метою поширення інформації за допомогою віртуальних ресурсів.

На рівні *організації* (організувати, провести) комп'ютерна підтримка дозволяє проводити он-лайн конференції, он-лайн наради, он-лайн консультації через інтерактивну приймальню, організувати дистанційне навчання, створити віртуальні кабінети та віртуальні лабораторії для організації навчально-методичної роботи, випускати електронні газети, автоматизувати розрахунки зарплати працівникам школи, здійснити автоматизацію бібліотеки, тощо.

На рівні *прийняття рішень* комп'ютерна підтримка стає в нагоді при підготовці звітної документації, оголошенні наказів, розпоряджень, вказівок, швидкого оперативного зв'язку у випадку, коли проблема вимагає колективного вирішення з віддаленими учасниками педагогічного процесу. Прийняття рішень вимагає зваженості, опрацювання та аналізу альтернативних рішень, які здійснюються на основі багатоваріантних розрахунків, з метою вибору кінцевого найкращого рішення. Використання інформаційно-комунікативних технологій при прийнятті рішень допоможе зекономити час на пошук оптимального рішення.

На рівні *контролю* комп'ютерна підтримка дає змогу вести електронний облік (бухгалтерський, облік матеріально-технічної бази, облік успішності школярів), здійснювати перевірку та оцінювання різних видів діяльності навчального загальноосвітнього закладу через Інтернет та/або локальну мережу, підвищуючи об'єктивність в оцінці діяльності педагогічних працівників ввіреного загальноосвітнього навчального закладу. В будь-який момент керівник навчального закладу, незалежно від його місцез перебування, може переглянути навчально-методичні матеріали вчителів-предметників, плани роботи будь-якого із підрозділів школи, результати контрольних робіт з кожного навчального предмету, електронні табелі учнів, тощо.

Застосування комп'ютерів в управлінській діяльності з відповідним програмним забезпеченням дає змогу керівнику раціонально використовувати час, інтенсифікувати управлінський процес, забезпечує можливість чітко організовувати і конкретно спрямовувати управлінські дії з метою досягнення високих результатів в реалізації завдань Нової української школи та підвищити власну інформатичну компетентність.