# *Кравченко О.О.,*

# *кандидат педагогічних наук, доцент, декан*

# *факультету соціальної та психологічної освіти*

# *Уманського державного педагогічного університету імені Павла Тичини*

**СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ПІДТРИМКА СТУДЕНТІВ В УМОВАХ ВНЗ**

*Вступ.*У широкому розумінні діяльність університету спрямована на розвиток освіти, науки і культури, поширення наукових знань, здійснення культурно-просвітницької діяльності серед населення. В сучасних умовах змінюється функції вищого навчального закладу. З точки зору сучасних підходів ВНЗ спрямовані на надання освітніх послуг. Б. Дерев’янко поняття «надання послуг у сфері освіти» визначає наступним чином: діяльність підприємств, установ, організацій, громадян (суб’єктів господарювання) та окремих осіб (викладачів, майстрів, тренерів, вихователів, репетиторів тощо), виконувана для задоволення потреб людей (учнів, вихованців, студентів, аспірантів, докторантів та ін.), роботодавців та держави, інших громадян та суб’єктів господарювання з передачі протягом певного часу або постійно сукупності знань, умінь та навичок, що визначають певний їх рівень або ступінь, інших прав, належних НЗ, не має матеріальної форми, не залежить від характеру результату, на платній чи безоплатній основі, що має цінову визначеність [1].

Разом з тим поступово зміщуються акценти у діяльності ВНЗ із закладу, що надає освітні послуги, на заклад соціального спрямування. Соціальність розглядається як мета й інтегрований результат соціального виховання, зумовлюється рівнем культури студентської молоді та його соціокультурним розвитком.

Поряд із фаховою підготовкою особлива увага зосереджується на особистісному становленню студентства, зокрема у напрямі соціальному, що відображає здатність молодої людини бути суб’єктом соціальних відносин і забезпечує можливість спільних дій різних суб’єктів в одному соціальному просторі-часі. Складовими соціальної якості особистості є соціальна позиція, соціальна компетентність, соціальна активність тощо.

А. Рижанова зауважує, що розвитку соціальності сприяють вкорінені в ментальності соціуму дієві взаєморозуміння, взаємодопомога, взаємопідтримка. Допомагаючи долати проблеми-вади на шляху соціального розвитку людини, яка знаходиться у скруті, соціум створює умови, спрямовані на вирівнювання можливостей розвитку соціальності тих, кому допомагають, та прояву (і, водночас, зміцненню) соціальності тих, хто допомагає [2, с. 98-101]. Екстраполюючи вищеозначене на студентський соціум, можна переконливо стверджувати, що соціальноорієнтована діяльність в умовах освітнього середовища ВНЗ, яка спрямована на допомогу студентам, що опинилися у складній життєвій ситуації, сприяє формуванню толерантного, гуманного соціуму.

Відтак, соціальна робота в умовах ВНЗ не лише сприяє вирішенню соціальних проблем студентської молоді, а й є умовою формування соціальності як інтегрованої якості особистості. Така дуальність діяльності ВНЗ як закладу соціального спрямування має стратегічне значення для державного поступу у напрямі формування людського капіталу.

*Мета статті* – висвітлити сучасний стан соціально-психологічної підтримки студентської молоді в умовах ВНЗ.

Стереотипно соціальна робота ВНЗ розглядається у напрямі стипендіального забезпечення студентів та діяльністю студентських профспілкових комітетів. Проте, насправді, в сучасних умовах цей спектр послуг значно розширюється.

Дієвою формою соціально-психологічної підтримки вразливих груп учасників освітнього процесу, і не тільки, виступає Студентська соціально-психологічна служба, метою діяльності якої є організація волонтерської роботи студентів в умовах ВНЗ, як правило майбутніх психологів та соціальних працівників, їх підготовка до здійснення професійних функцій шляхом залучення до доброчинної діяльності, підтримка та розвиток соціальних ініціатив. Студентська соціально-психологічна служба (далі – Служба) – унікальна організація. Ця унікальність полягає в поєднанні декількох факторів: участь у її роботі беруть тільки студенти, і вся діяльність (навіть робота керівництва) здійснюється як волонтерська робота, тобто добровільно.

У ході аналізу роботи Студентської соціально-психологічної служби встановлено, що волонтерська діяльність сприяє професійному становленню майбутніх фахівців, набуттю соціального досвіду, формуванню соціальної активності (активної життєвої позиції), яка є однією з важливих професійних якостей майбутнього соціального працівника та психолога, бо в ній виявляється творче, свідоме ставлення до життя суспільства, соціальних цінностей, що знаходять своє відображення в діяльності, зокрема волонтерській роботі, яка забезпечує професійну самореалізацію особистості.

Закон України «Про вищу освіту» декларує, що особа з особливими освітніми потребами – це особа з інвалідністю, яка потребує додаткової підтримки для забезпечення здобуття вищої освіти; тому навчальні заклади зобов’язані створити та забезпечити рівні умови доступу до вищої освіти, у тому числі забезпечення осіб з особливими освітніми потребами спеціальним навчально-реабілітаційним супроводом та створення для них вільного доступу до інфраструктури ВНЗ з урахуванням обмежень життєдіяльності, зумовлених станом здоров’я [3].

Враховуючи актуальність соціально-педагогічної підтримки молоді з особливими потребами в процесі навчання в умовах вищого навчального закладу в Уманському державному педагогічному університеті імені Павла Тичини створено інноваційну структуру, яка логічно трансформувалася з важливого напряму служби із забезпечення реалізації прав молоді з особливими потребами у Центр соціальної та освітньої інтеграції «Без бар’єрів».

Метою створення і діяльності Центру соціальної та освітньої інтеграції студентів з інвалідністю є консолідація зусиль відповідних структурних підрозділів університету, залучених органів виконавчої влади та громадських організацій, спрямована на соціально-педагогічну підтримку осіб з обмеженими можливостями. А це стосується і їхньої адаптації до студентського та педагогічного колективу, інтеграції в освітнє та соціальне середовище, створення умов для саморозвитку та самореалізації, розвитку соціальної активності, автономності, відповідальності та мобільності осіб з особливими потребами.

У рамках діяльності Центру постійно відбуваються соціально-виховні заходи для студентів з особливими потребами; здійснюється супровід щодо навчальної діяльності; проводяться психологічні та психокорекційні тренінги; організовуються конкурси «Сила духу та краса душі», Уманський благодійний фестиваль творчості «Рівні між собою ми, будемо разом Я і Ти» з нагоди Міжнародного дня інвалідів. Працює «Творча майстерня», де учасники мають змогу розвивати свої креативні здібності створюючи різноманітні вироби («Серце на дереві», «Святкові коробочки», «Скляні вази», «Листівки Валентину» та ін.).

Одним із інноваційних напрямів роботи Центру є впровадження інклюзивного туризму. Науковці визначають інклюзивний реабілітаційно-соціальний туризм як систему заходів спрямованих на відновлення та розвиток фізичного, соціального, духовного, творчого та інтелектуального рівня життєдіяльності особи з урахуванням фізичних та психічних можливостей для сприяння її інтеграції в суспільство. Відтак, студенти з інвалідністю долучаються до екскурсійної діяльності, тим самим мають можливість отримати послуги соціальної реабілітації. Адже науковцями визначені основні реабілітаційні функції туризму: *соціальна відновлювана*, яка спрямована на відновлення сил, активне пізнання явищ природи, традицій, встановлення нових соціальних контактів, дружні і ділові зв’язки; *психологічна* забезпечує зміну середовища, звичного способу життя, активна форма відпочинку сприяє фізичному оздоровленню і психологічному розслабленню; *особистісно-орієнтована* – позитивно впливає на розвиток особистості, володіє відновлювальною функцією і несе в собі змістовний гуманітарний потенціал; *компенсаторна* – забезпечує спеціальні потреби людей з інвалідністю; *оздоровча* – має високий потенціал для підтримання здоров’я і життєдіяльності в активній формі [4].

*Висновки.* Таким чином, в умовах ВНЗ поряд із наданням освітніх послуг актуальності набуває соціально-психологічна робота з підтримки студентів-сиріт та позбавлених батьківського піклування, студенті з інвалідністю та всім, хто опинився у складних життєвих обставинах, що виступає як дієвий інструмент забезпечення соціальної згоди, зняття соціальної напруги, узгодження суспільних, групових та особистих інтересів. Особливо важливою є така діяльність в освітньому середовищі, що дозволяє формувати таку якість молодої людини як соціальність – ціннісного ставлення до різних форм соціального буття, усвідомлення власної соціальності, спрямованість на її самовдосконалення через активне та відповідальне поліпшення соціального середовища.

**Список використаної літератури:**

1. Деревянко Б.В. Щодо визначення понять «надання освітніх послуг» та «надання послуг у сфері освіти». **–** Режим доступу: <http://dspace.uabs.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/12704/1/Derevyanko.pdf>.
2. Енциклопедія для фахівців соціальної сфери. – 2-ге видання \ за заг. ред. проф. І.Д. Звєрєвої. – Київ, Сімферополь: Універсум, 2013.
3. Закон України «Про вищу освіту». – Режим доступу: http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/1556-18
4. Межова Л.А., Летин А.Л., Луговская Л.А. Теория и практика организации инклюзивного туризма в россии и зарубежом. – Режим доступу: file:///D:/%D1%81%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%82%D1%96/2017/%D0%86%D0%BD%D0%BA%D0%BB%D1%8E%D0%B7%D0%B8%D0%B2%D0%BD%D0%B8%D0%B9%20%D1%82%D1%83%D1%80%D0%B8%D0%B7%D0%BC/teoriya-i-praktika-organizatsii-inklyuzivnogo-turizma-v-rossii-i-zarubezhom.pdf