

**МІЖНАРОДНА НАУКОВО-ПРАКТИЧНА КОНФЕРЕНЦІЯ  
INTERNATIONAL SCIENTIFIC-PRACTICAL CONFERENCE**

**СТРАТЕГІЧНІ ПРІОРИТЕТИ РОЗВИТКУ ЕКОНОМІКИ, ОБЛІКУ,  
ФІНАНСІВ ТА ПРАВА В УКРАЇНІ ТА СВІТІ**

**STRATEGIC PRIORITIES FOR THE DEVELOPMENT OF THE  
ECONOMICS, ACCOUNTING, FINANCE AND LAW  
IN UKRAINE AND THE WORLD**

**Збірник тез доповідей  
Book of abstracts**

**Частина 1  
Part 1**



**23 січня 2020 р.  
January 23, 2020**

**м. Полтава, Україна  
Poltava, Ukraine**



**МІЖНАРОДНА НАУКОВО-ПРАКТИЧНА  
КОНФЕРЕНЦІЯ  
INTERNATIONAL SCIENTIFIC-PRACTICAL  
CONFERENCE**

**СТРАТЕГІЧНІ ПРІОРИТЕТИ РОЗВИТКУ  
ЕКОНОМІКИ, ОБЛІКУ, ФІНАНСІВ ТА  
ПРАВА В УКРАЇНІ ТА СВІТІ**

**STRATEGIC PRIORITIES FOR THE  
DEVELOPMENT OF THE ECONOMICS,  
ACCOUNTING, FINANCE AND LAW  
IN UKRAINE AND THE WORLD**

**Збірник тез доповідей  
Book of abstracts**

**Частина 1  
Part 1**

**23 січня 2020 р.  
January 23, 2020**

**м. Полтава, Україна  
Poltava, Ukraine**



УДК 33  
ББК 65

**Стратегічні пріоритети розвитку економіки, обліку, фінансів та права в Україні та світі:**  
збірник тез доповідей міжнародної науково-практичної конференції (Полтава, 23 січня 2020 р.): у 6 ч. Полтава: ЦФЕНД, 2020. Ч. 1. 59 с.

У збірнику тез доповідей представлено матеріали учасників Міжнародної науково-практичної конференції “Стратегічні пріоритети розвитку економіки, обліку, фінансів та права в Україні та світі” з:

Академія адвокатури України  
Академія Державної пенітенціарної служби  
Васильківський коледж Університету “Україна”  
Вінницький навчально-науковий інститут економіки ТНЕУ  
Вінницький національний аграрний університет  
Вінницький торговельно-економічний інститут КНТЕУ  
ВСП “Інститут інноваційної освіти Київського національного університету будівництва і архітектури”  
Горький государственный учебный университет  
Гродненский государственный университет им. Я. Купалы  
ДВНЗ “Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника”  
ДВНЗ “Київський національний економічний університет ім. В. Гетьмана”  
ДВНЗ “Переяслав-Хмельницький ДПУ імені Григорія Сковороди”  
ДВНЗ “Придніпровська державна академія будівництва та архітектури”  
ДВНЗ “Ужгородський національний університет”  
ДВНЗ “Університет банківської справи”  
Державна установа “Інститут економіки природокористування та сталого розвитку Національної академії наук України”  
Державна фіскальна служба України  
Державний вищий навчальний заклад “Могилів-Подільський монтажно-економічний коледж”  
Державний університет “Житомирська політехніка”  
Державний заклад вищої освіти “Університет менеджменту освіти”  
Дніпровський державний технічний університет  
Дніпровський національний університет імені Олеся Гончара  
Донбаська державна машинобудівна академія  
Донбаський інститут техніки та менеджменту ПВНЗ “Міжнародний науково-технічний університет імені академіка Юрія Бугая”  
Донецький державний університет управління  
Донецький національний технічний університет  
Європейський університет  
Житомирський національний агроекологічний університет  
Запорізький національний університет  
Західнодонбаський інститут ПрАТ “ВНЗ “Міжрегіональна Академія управління персоналом”  
Івано-Франківський національний технічний університет нафти і газу  
Інститут вивчення проблем злочинності імені В.В.Сташиса  
Інститут економіки промисловості НАН України  
Інформаційний центр ГО “Молодіжний Націоналістичний Конгрес”  
Кам’янець-Подільський національний університет імені Івана Огієнка  
Католицький університет Любельський Івана Павла II  
Київський національний торговельно-економічний університет  
Київський національний університет ім. Тараса Шевченка  
Київський національний університет культури і мистецтв  
Київський національний університет технологій та дизайну

Київський національний університет харчових технологій  
Київський університет права Національної академії наук України  
Київський університет туризму, економіки і права  
Коледж транспорту та комп’ютерних технологій Чернігівського національного технологічного університету  
Коломийський політехнічний коледж  
Криворізька загальноосвітня школа І-ІІІ ступенів №90  
Криворізький національний університет  
Луганський національний університет імені Тараса Шевченка  
Луцький інститут розвитку людини вищого навчального закладу Університету “Україна”  
Львівський національний університет імені Івана Франка  
Львівський торговельно-економічний університет  
Мережа “Вільні Люди”  
Миколаївський міжрегіональний інститут розвитку людини Вищого навчального закладу “Відкритий міжнародний університет розвитку людини “Україна”  
Миколаївський національний аграрний університет  
Міжнародний науково-технічний університет імені академіка Юрія Бугая  
Міжрегіональна Академія управління персоналом  
Міністерство освіти і науки України  
Національна академія внутрішніх справ  
Національна академія статистики, обліку та аудиту  
Національний авіаційний університет  
Національний інститут стратегічних досліджень  
Національний науковий центр “Інститут аграрної економіки”  
Національний технічний університет України “Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського”  
Національний університет “Запорізька політехніка”  
Національний університет “Львівська політехніка”  
Національний університет “Одеська морська академія”  
Національний університет “Одеська юридична академія”  
Національний університет біоресурсів і природокористування України  
Національний університет водного господарства та природокористування  
Національний університет харчових технологій  
Національний юридичний університет імені Ярослава Мудрого  
НДІ інтелектуальної власності НАПрН України  
НДІ правового забезпечення інноваційного розвитку НАПрН України  
НТУ “Дніпровська політехніка”  
Одеський національний економічний університет  
Одеський національний морський університет  
Одеський національний політехнічний університет  
Полтавський інститут бізнесу  
Полтавський юридичний інститут Національного юридичного університету імені Ярослава Мудрого  
Представництво Норвезької ради у справах біженців в Україні, м.Київ  
Рогатинський державний аграрний коледж  
Сумський державний університет  
Східноєвропейський національний університет імені Лесі Українки  
Таврійський державний агротехнологічний університет імені Дмитра Моторного  
Тернопільський національний економічний університет  
Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя  
Українська інженерно-педагогічна академія  
Український державний університет залізничного транспорту  
Уманський державний педагогічний університет імені Павла Тичини  
Університет державної фіскальної служби України

**Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна  
Харківський національний університет міського господарства імені О. М. Бекетова  
Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця  
Харківський інститут ПрАТ “ВНЗ “МАУП”  
Херсонський національний технічний університет  
Хмельницький університет управління та права ім. Леоніда Юзькова  
Черкаський державний бізнес-коледж  
Черкаський державний технологічний університет  
Чернігівський національний технологічний університет  
Чорноморський національний університет імені Петра Могили**

У збірнику тез доповідей висвітлюються результати наукових досліджень з актуальних питань економіки, обліку, фінансів та права.

Тематика конференції охоплює актуальні проблеми: економічної теорії та історії економічної думки; світового господарства і міжнародних економічних відносин; економіки та управління національною економікою; економіки та управління підприємствами; продовольчої безпеки та екологічної політики в сучасному світі; економіки сільського господарства і АПК; екологічної економіки і сталого розвитку; енергоефективності економіки; економіки торгівлі та послуг; економіки природокористування; підприємництва, торгівлі та біржової діяльності; розвитку продуктивних сил і регіональної економіки; інновацій та інвестиційної діяльності; демографії, економіки праці, соціальної економіки і політики; туризму та готельно-ресторанної справи; бухгалтерського обліку, аналізу та аудиту; фінансів, банківської справи, страхування; математичних методів, моделей та інформаційних технологій в економіці; маркетингу; менеджменту; логістики та транспорту; публічного управління та адміністрування; правового забезпечення державного управління та місцевого самоврядування; історії та теорії держави та права, філософії права; конституційного права, муніципального права, міжнародного публічного права; цивільного права та процесу, сімейного права, житлового права, міжнародного приватного права; трудового права та права соціального забезпечення; адміністративного права та процесу, фінансового права, інформаційного права; кримінального права, кримінально-виконавчого права, кримінології, кримінального процесу, криміналістики; міжнародного публічного права та міжнародного приватного права.

Видання розраховане на науковців, викладачів, працівників органів державного управління, студентів вищих навчальних закладів, аспірантів, докторантів, працівників державного сектору економіки та суб’єктів підприємницької діяльності.



**ЗМІСТ**  
**CONTENTS**

<b>СЕКЦІЯ 1. ЕКОНОМІКА ТА УПРАВЛІННЯ ПІДПРИЄМСТВАМИ</b> <b>SECTION 1. ECONOMICS AND MANAGEMENT OF ENTERPRISES</b> .....	8
<i>Беглов О. В.</i> ПРОБЛЕМИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНОСТІ ПІДПРИЄМСТВ УКРАЇНИ В УМОВАХ ГЛОБАЛІЗАЦІЇ .....	8
<i>Васильченко Л. С.</i> СТРАТЕГІЧНЕ УПРАВЛІННЯ МАРКЕТИНГОВИМИ КОМУНІКАЦІЯМИ ПІДПРИЄМСТВА .....	10
<i>Васьківська К. В., Галімуков Ю. О.</i> ФУНКЦІОНУВАННЯ ПІДПРИЄМСТВ ОБ'ЄДНАНИХ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАД В УМОВАХ ЗМІН .....	12
<i>Великих К. О.</i> СТРАТЕГІЯ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ФІНАНСОВОЇ БЕЗПЕКИ ПІДПРИЄМСТВА .....	13
<i>Віхтюк А. Д., Бучковська Я. Г.</i> АНАЛІЗ ЕФЕКТИВНОСТІ ВИКОРИСТАННЯ ОСНОВНИХ ЗАСОБІВ ПІДПРИЄМСТВА .....	15
<i>Добровінська Я. В., Матвієнко А. О., Мохонько Г. А.</i> ОСОБЛИВОСТІ ВПРОВАДЖЕННЯ AGILE НА ІТ-ПІДПРИЄМСТВАХ УКРАЇНИ .....	17
<i>Караван Н. А., Пазаненко А. Є.</i> ПЛАНУВАННЯ ЧИСЕЛЬНОСТІ ПЕРСОНАЛУ .....	19
<i>Кисляк Г. М.</i> ОРГАНІЗАЦІЯ І ФУНКЦІОНУВАННЯ УПРАВЛІНСЬКОЇ СИСТЕМИ НА СІЛЬСЬКОГОСПОДАРСЬКОМУ ПІДПРИЄМСТВІ.....	20
<i>Кінах І. І.</i> СИСТЕМА МОТИВАЦІЇ ТОП-МЕНЕДЖМЕНТУ ЯК ОДИН З МЕТОДІВ ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТУ “ПРИНЦИПАЛ – АГЕНТ” .....	22
<i>Козленко А. О., Подмогильна Ю. П.</i> ОСНОВИ УПРАВЛІННЯ ТОВАРНими ЗАПАСАМИ ПІДПРИЄМСТВА .....	23
<i>Корнієнко Т. О., Балажук Т. Е.</i> ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ФІНАНСОВОЇ БЕЗПЕКИ ПІДПРИЄМСТВ В УМОВАХ ФІНАНСОВО-ЕКОНОМІЧНОЇ НЕСТАБІЛЬНОСТІ.....	25
<i>Кононов И. А., Спивакова Н. А., Бескровная Е. Н.</i> СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМ ФАКТОРОМ .....	27
<i>Колещук О. Я.</i> ПЕРЕВАГИ МЕТОДУ КОГНІТИВНОГО МОДЕЛЮВАННЯ У ПРОЦЕСІ СТРАТЕГІЧНОГО УПРАВЛІННЯ ІННОВАЦІЙНІСТЮ ПІДПРИЄМСТВ.....	28

визначається якістю управління матеріальними потоками і запасами, оскільки від цього залежать витрати на їх утримання та поповнення, а також величина втрат у зв'язку з надлишком або нестачею запасів. Оптимізація запасів, розробка теорії і практичних методів управління ними, їх вдосконалення є достатньо складними завданнями.

Проблема управління запасами широко висвітлюється в наукових дослідженнях вітчизняних та зарубіжних вчених. Серед них Д. Бауерсокс, Ф. Ф. Бутинець, Д. Клосс, В. П. Кодацький, Д. М. Ламберт, О. Осауленко, В. Пустовойтенко, Дж. Р. Сток та інші. Проте практика управління запасами в межах вітчизняних підприємств найчастіше характеризується відсутністю чітко сформованої стратегії управління. Необхідно розробляти ефективні, науково і практично обґрунтовані методи і моделі управління запасами, з визначенням їх норм та нормативів, що адаптовані до імовірнісних умов мінливого зовнішнього середовища.

Управління запасами є однією з найбільш важливих складових менеджменту торговельного підприємства. Одним з перших завдань по управлінню запасами є розробка їх норм та нормативів, що дозволяє визначити потреби у запасах, обґрунтувати терміни їх поповнення, впровадити сучасні системи управління такі як just in time (JIT, “точно в термін”). Запаси – це найбільш великі сукупні інвестиції в активи для більшості виробничих, оптових та роздрібних підприємств. В міру того, як підприємств намагаються задовільняти потреби різних сегментів ринку, вони стають більш конкурентними, а продукти – більш доступними. В більшості галузей споживачі вже звикли до високих вимог рівня доступності продукції

Метою створення товарних запасів є забезпечення безперебійної діяльності торговельних підприємств. Необхідність їх створення зумовлюють наступні фактори: дискретність поставок; випадкові коливання (у попиту за проміжок між поставками, в обсягу поставок); передбачені зміни в кон'юктурі (сезонність попиту, сезонність виробництва, інфляційні очікування). Перераховані фактори, діючи окремо чи у певних групуваннях, зумовлюють тенденцію до збільшення товарних запасів. Таким чином, перелічені понятійні та сутнісні особливості товарних запасів необхідно брати до уваги при побудові ефективної системи управління ними.

Товарні запаси є функцією попиту індивідуальних споживачів (населення), схильних до великого впливу випадкових обставин, а отже потребує систематичного вивчення. Проблема полягає у вивченні та моделюванні закономірностей товарних запасів та створенні на цій основі науково обґрунтованих нормативів. В сучасних економічних умовах метою діяльності підприємства є отримання максимального прибутку, який безпосередньо формується під впливом попиту і вимог споживача. Для стратегічного планування діяльності підприємства задоволення потреб споживачів у певній продукції або товарі є визначальними. Одним із напрямів такої діяльності виступає управління запасами. На сьогоднішній день сформувався три концепції управління запасами, залежно від яких визначають потреби в них:

1. Концепція максимізації запасів.
2. Концепція оптимізації запасів.
3. Концепція мінімізації запасів.

Вибір рівня запасу – максимальний, оптимальний або мінімальний – визначається умовами роботи підприємства, особливостями організаційної культури, готовністю керівництва до змін, які вимагатимуть введення тієї чи іншої концепції управління запасами, відносинами організації з постачальниками і споживачами, станом логістичної інфраструктури фірми, технічним і технологічним оснащенням організації, рівнем комп'ютеризації системи управління, станом інфраструктури регіонів, з якими пов'язано підприємство тощо [1, с. 486].

Впровадження концепцій максимального, оптимального або мінімального запасу може спиратися на фактори підвищення ефективності управління запасами, що діють в даний час. До таких факторів належать:

- 1) широке використання автоматизованих систем управління запасами;
- 2) розвиток економіко-математичного моделювання;
- 3) підвищення надійності та оперативності отримання даних за допомогою сучасних інформаційних систем;
- 4) розвиток методів прогнозування;
- 5) зростання кваліфікації персоналу, що займається управлінням запасами;
- 6) інтеграція та автоматизація багатьох логістичних операцій і функцій;
- 7) розвиток корпоративних інформаційних систем (наприклад, MRP II, ERP);
- 8) розвиток систем управління якістю, що веде до зниження потреби в запасах,
- 9) широке використання логістичної технології JIT [1, с. 487 – 490].

Найважливішим етапом побудови та реалізації оптимальної системи управління товарними запасами є аналіз їх стану та ефективності використання. На основі науково-обґрунтованих методів нормування товарних запасів можна якісно аналізувати, планувати, контролювати та регулювати запаси з метою ефективного управління ними.

#### **Список літератури**

1. Корпоративная логистика. 300 ответов на вопросы профессионалов / под общ. и научной ред. В. И. Сергеева. М.: ИНФРА-М, 2005. 976 с.

**УДК 658.14**

**Корнієнко Т. О.**

канд. екон. наук, доц. кафедри  
фінансів, обліку та економічної безпеки,  
Уманський державний педагогічний  
університет імені Павла Тичини,

**Баланюк Т. Е.**

здобувач вищої освіти,  
Уманський державний педагогічний  
університет імені Павла Тичини

### **ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ФІНАНСОВОЇ БЕЗПЕКИ ПІДПРИЄМСТВ В УМОВАХ ФІНАНСОВО-ЕКОНОМІЧНОЇ НЕСТАБІЛЬНОСТІ**

На сучасному етапі розвитку економіки країни, в умовах фінансово-економічної нестабільності та складних трансформаційних процесів значно ускладнюються умови господарювання вітчизняних підприємств. Ефективність діяльності суб'єктів господарювання зумовлюється переважно станом їх фінансів, що призводить до необхідності розгляду проблеми забезпечення фінансової безпеки підприємства.

Будь-яка підприємницька діяльність безпосередньо пов'язана з різного роду ризиками, які викликані невизначеністю ситуації. Невизначеність зазвичай зростає в міру зростання періоду часу, на який розрахована дія того чи іншого рішення прийнятого підприємцем. Тому вважається, що ризики підприємницької діяльності зростають зі зростанням невизначеності ситуації та періоду часу, впродовж якого прийняте рішення впливатиме на діяльність підприємства. До складу ризиків, що спричиняють загрозу фінансовій безпеці підприємства, можна зарахувати:

- ризик втрати ліквідності й платоспроможності;
- ризик втрати фінансової стійкості;
- ризик отримання збитків від підприємницької діяльності (або окремих її видів - операційної, інвестиційної чи фінансової діяльності);
- ризик зниження рівня оборотності капіталу;
- інші види ризиків [1].



Більшість науковців вважають, що поняття “ризик” і “загроза” є тотожними і фактично не відрізняються за сутністю. Коли існує загроза впливу факторів зовнішнього і внутрішнього середовища, то при прийнятті певних рішень виникає ризик втрати фінансової стійкості й неможливості досягнення запланованих результатів (рис. 1).

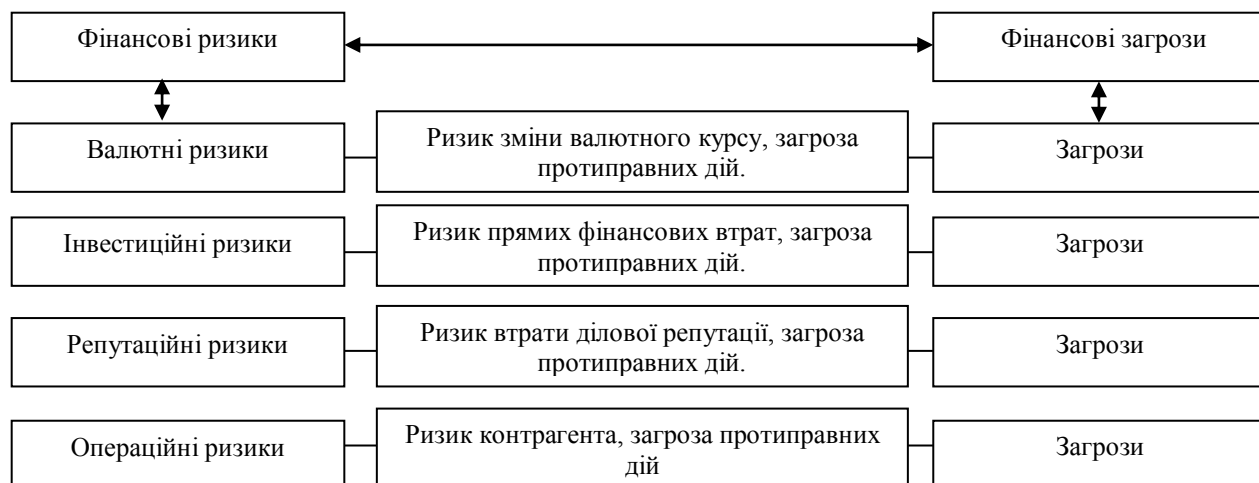


Рис. 1. Загрози фінансової безпеки підприємства

Джерело: [1]

Досягнення прибутковості є першочерговим завданням для суб'єкта господарювання, який здійснює діяльність на комерційній основі. Підвищення прибутковості можливе за рахунок збільшення обсягів продажу та зниження витрат.

Фінансова стійкість підприємства залежить від ефективного управління фінансовими ресурсами та визначається співвідношенням власних і позикових коштів, активів та джерел їх фінансування [2].

Для підприємства завжди важливим є правильне визначення оптимальної потреби в оборотних коштах, що дозволить із мінімальними витратами отримувати прибуток, запланований при даному обсязі виробництва. Зниження величини оборотних коштів спричиняє нестійкий фінансовий стан, перебої у виробничому процесі й, як наслідок, зниження обсягу виробництва й прибутку. У свою чергу, завищення розміру оборотних коштів знижує можливості підприємства провадити капітальні витрати з розширення виробництва.

Особлива роль у нових умовах господарювання відводиться раціональному та ефективному використанню серед оборотних коштів перш за все грошових ресурсів. Це обумовлено тим, що наявність оптимального залишку грошових коштів є одним з важливих факторів безперервності процесу виробництва. Тому так важливо в умовах сучасного господарювання забезпечити оптимізацію руху грошових коштів на кожному підприємстві.

Негативні наслідки надлишкового грошового потоку виявляються у втраті реальної вартості тимчасово вільних коштів під час інфляції, втраті потенційного прибутку від вільної частини грошових коштів у сфері їх короткострокового інвестування, що в остаточному підсумку також негативно позначається на рівні рентабельності активів і власного капіталу підприємства [3].

Варто зауважити, що в умовах економічної і політичної нестабільності, функціонування підприємств значною мірою залежить від раціонального, виваженого прийняття управлінських рішень і ефективної системи організації їх діяльності.

Низький рівень ефективності системи управління фінансовою безпекою є причиною кризових явищ, їх орієнтованості на боротьбу із результатами негативного впливу факторів зовнішнього і внутрішнього середовища, а не на попередження і вчасну нейтралізацію потенційних ризиків і загроз.

Дієвим інструментом вирішення такої проблеми є обґрунтована цілеспрямована стратегія управління фінансовою безпекою, що направлена на створення адаптаційних механізмів довгострокової дії до змін зовнішнього і внутрішнього середовища, вироблення високого рівня стійкості до існуючих і потенційних загроз, з метою підвищення ефективності діяльності, забезпечення фінансової підтримки стійкого росту в поточному і перспективному періодах [4].

Заходи підвищення рівня фінансової безпеки мають бути узгодженими між собою, оскільки застосування одного методу може призвести до зниження або підвищення рівня фінансових ризиків за іншими напрямками фінансової діяльності підприємства. Тому, найбільш ефективним буде таке управління фінансовою безпекою, яке забезпечить комплексне використання заходів підвищення її рівня.

Отже, вище розглянуті шляхи підвищення рівня фінансової безпеки підприємства можуть бути використанні безпосередньо у фінансово-господарській діяльності підприємства і сприяти зміцненню його фінансової безпеки.

#### **Список літератури**

1. Васильців Т. Г., Бойко В. В. Інституційні аспекти формування економічної безпеки підприємства. *Економіка. Менеджмент. Підприємство* : зб. наук. пр. 2015. № 26 (1). С. 106 – 111.
2. Васькова Ю. І. Фінансова безпека підприємства – провідна складова економічної безпеки та засіб попередження кризи підприємств. *Наука й економіка*. 2015. Вип. 1. С. 230 – 234.
3. Галушак В. В. Фінансова стійкість та фінансова стратегія підприємства як ефективне формування та використання фінансових ресурсів. *Глобальні та національні проблеми економіки*. 2016. № 4. С. 810 – 813.
4. Корнієнко Т. О. Концептуальні засади підвищення дієвості процесу формування стану економічної безпеки в сільськогосподарських підприємствах. *Міжнародний науковий журнал “Інтернаука”. Серія: “Економічні науки”*. 2019. № 4 (24). С. 30 – 35.

**УДК 330.46**

**Кононов І. А.**

канд. екон. наук, доц., доц. кафедри менеджмента,  
Харьковский институт ЧАО “ВУЗ” МАУП”,

**Спивакова Н. А.**

ст. преп. кафедри економіки и предпринимательства,  
Харьковский институт ЧАО “ВУЗ” МАУП”,

**Бескровная Е. Н.**

соискатель второго (магистерского) уровня высшего образования  
специальности “Экономика”,  
Харьковский институт ЧАО “ВУЗ” МАУП”

### **СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМ ФАКТОРОМ**

Предметом управленческой деятельности в кадровом менеджменте в широком смысле являются профессиональная компетенция и мотивация сотрудника. И если профессионализм можно отнести к технологической составляющей труда, то вторая составляющая лежит в основе объяснения человеческого фактора.

Исследовательский и практический интерес “человеческий фактор” вызывает двумя аспектами. Во-первых, это наиболее непредсказуемый элемент организационной структуры, приводящий при попустительском к нему отношении к самым фатальным последствиям. Во-вторых, это неисчерпаемый источник ресурсов для организации. Одним из ключевых аспектов управления “человеческим фактором” является лояльность персонала.

Лояльность персонала – это социально-психологическая установка, характеризующаяся доброжелательным, корректным, искренним, уважительным отношением к руководству, сотрудникам, иным лицам, их действиям, к компании в целом; осознанным выполнением сотрудником своей работы в соответствии с целями и задачами компании и в интересах компании, а также соблюдением норм, правил и обязательств, включая