**Коляда Н.М., Кравченко О.О**. *(Умань, Україна*)

**ПІДГОТОВКА ФАХІВЦІВ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ: ПИТАННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ**

У тезах висвітлено питання забезпечення та моніторингу якості освітньої діяльності у процесі підготовки фахівців соціальної роботи.

**Kolyada N., Kravchenko O.** (Uman, Ukraine)

**PREPARATION OF SOCIAL WORK EXPERIENCES: QUALITY OF EDUCATIONAL ACTIVITY**

The thesis addresses the issues of ensuring and monitoring the quality of educational activities in the process of training social workers.

Відповідно до Закону України «Про вищу освіту» якість вищої освіти – це рівень здобутих особою знань, умінь, навичок, інших компетентностей, що відображає її компетентність відповідно до стандартів вищої освіти.

Для організації процесу якісної підготовки фахівців соціальної роботи необхідно включати такі компоненти навчальної діяльності:

– аксіологічний – формування сукупності цілей-цінностей, які є змістовими для розробки освітніх програм, навчальних планів, робочих програм дисциплін, програм практики;

– управлінський – оперативне регулювання освітнього процесу, що передбачає динамічний аналіз отриманої інформації для корекції освітнього процесу на основі моніторингу його результативності;

– організаційний – система взаємодій суб’єктів освітньо-професійного середовища, що передбачає оптимальну організацію освітнього процесу з урахуванням індивідуальних освітніх маршрутів;

– змістовий – зміст навчального процесу, що відображає специфіку професіоналізації у конкретній сфері соціальної роботи;

– технологічний – комплекс традиційних і інноваційних педагогічних технологій, що дозволяють забезпечувати якість навчання [3].

Водночас система забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти передбачає здійснення таких процедур і заходів: здійснення моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм; щорічне оцінювання здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних і педагогічних працівників вищого навчального закладу; забезпечення підвищення кваліфікації педагогічних, наукових і науково-педагогічних працівників; забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, у тому числі самостійної роботи студентів, за кожною освітньою програмою; організація контрольних заходів, що дозволяють об’єктивно визначити рівень навчальних досягнень та сформованості відповідних компетенцій; інших процедур і заходів [1].

Система із забезпечення якості підготовки фахівців орієнтована на результати навчання – сукупності знань, умінь, навичок, інших компетентностей, набутих студентом у процесі навчання за певною освітньо-професійною. Рівень сформованості компетенцій, отриманих у результаті навчання, визначається на основі наступних критеріїв: праксеологічний критерій включає готовність і здатність застосування отриманих знань, умінь і компетенцій; когнітивний критерій передбачає оволодіння системою знань про спеціальність; діяльнісний критерій включає уміння і навики вирішення задач, уміння планувати і реалізовувати власну професійну діяльність; аксіологічний критерій передбачає сформованість певної системи цінностей як виміру професійної діяльності; рефлексивний критерій, що показує здібність до самоаналізу, об’єктивній самооцінці, готовність до виявлення труднощів і їх причин.

Таким чином, у процесі підготовки майбутніх соціальних працівників ключовими є завдання зі створення освітнього середовища для формування професійних компетентностей фахівця, посилення інтеграції теоретичних знань і практичної підготовки, усвідомлення значимості соціальної роботи, а саме – ролі соціального працівника як суб’єкта реалізації сучасної соціальної політики України.

У контексті означеного набуває актуальності забезпечення якості підготовки випускників вишів загалом та майбутніх соціальних працівників зокрема.

Особливо суттєвим є розгляд якості з позиції отримувача тих чи інших послуг. Тому для визначення ставлення студентів – майбутніх соціальних працівників, до якості освітніх послуг доцільно проводити анкетування. До анкети для студентів включені два розділи, які містять 18 питань-стверджень. Питання представлені у вигляді шкали Лайкерта, у відповідях на які студенти формують свої очікування і сприйняття якості освітніх послуг, а також важливість для них запропонованих 18 критеріїв. Використана методика вимірювання якості у сфері послуг, яка для сфери освіти отримала назву «Качобрус» (розроблена групою дослідників A. Parasuraman, V. Zeihaml, L. Berry у 1988 р.) [2].

Перший блок анкети, використовуючи п’ятибальну шкалу Лайкерта «абсолютно не згоден – повністю згоден», фіксує очікування відносно 18 критеріїв якості освітніх послуг. Другий блок за допомогою аналогічної шкали фіксує сприйняття якості освітніх послуг з позиції потреб в конкретному виші. Обробка даних здійснюється наступним чином. Для кожного із критеріїв вирахувано його середнє значення очікування, сприйняття і важливості, що склали рейтинги коефіцієнтів очікування, сприйняття і важливості відповідно.

Нульове значення кожного коефіцієнта якості означає співпадіння рівня очікування якості і рівня сприйняття якості з цього критерію. Негативні значення вказують на те, що рівень очікувань перевищує рівень сприйняття. Задовільним результатом вважаються негативні коефіцієнти якості, максимально наближені до нульового значення.

Встановлено, що у процесі підготовки майбутніх соціальних працівників ключовими є завдання зі створення освітнього середовища для формування професійних компетентностей фахівця, посилення інтеграції теоретичних знань і практичної підготовки, усвідомлення значимості соціальної роботи, а саме – ролі соціального працівника як суб’єкта реалізації сучасної соціальної політики України.

**Список використаних джерел:**

1. Закон України «Про вищу освіту». – Режим доступу: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/1556-18>
2. Лыфенко А.В. Анализ отношения студентов к качеству образовательных услуг \ Лыфенко А.В., Субботина Т.Н. \\ Политика, экономика и социальная сфера. – Режим доступу: https://elibrary.ru/title\_about.asp?id=57193
3. Платонова Н.М. Технологический аспект подготовки социальных работников в условиях модернизации высшей школы / Н.М. Платонова // [Ученые записки Санкт-петербургского государственного института психологии и социальной работы](http://elibrary.ru/title_about.asp?id=28048) – 2013. – № 2.