

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
(М. ОДЕСА, УКРАЇНА)**

**УКРАЇНСЬКА АСОЦІАЦІЯ З РОЗВИТКУ МЕНЕДЖМЕНТУ ТА БІЗНЕС-
ОСВІТИ**

ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ - ВАРНА (М. ВАРНА, БОЛГАРІЯ)

**ВРОЦЛАВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ (М. ВРОЦЛАВ,
ПОЛЬЩА)**

**ВАРШАВСЬКА ШКОЛА ЕКОНОМІКИ, ІНСТИТУТ МЕНЕДЖМЕНТУ
(М. ВАРШАВА, ПОЛЬЩА)**

КАСПІЙСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ (М. АЛМАТИ, КАЗАХСТАН)



**VI міжнародна науково-практична
конференція**

**АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ:
ТЕОРЕТИЧНІ І ПРАКТИЧНІ АСПЕКТИ**

28-29 вересня

Збірник матеріалів конференції

Одеса, 2023

УДК 658 (043.2)

«Актуальні проблеми менеджменту: теоретичні і практичні аспекти»: Матеріали шостої міжнар. наук.–практ. конф., 28–29 вересня 2023 р. – відпов. за випуск д.е.н., проф. Кузнецова І. О. – Одеса – 324 с.

Для студентів економічних спеціальностей, викладачів, аспірантів і докторантів вищих навчальних закладів, працівників управлінської діяльності підприємств та організацій.

Редакційний комітет:

Кузнецова І. О. – д.е.н., професор, завідувача кафедрою менеджменту організацій Одеського національного економічного університету;

Карпенко Ю. В. – к.е.н., доцент кафедри менеджменту організацій Одеського національного економічного університету;

Балабаш О. С. – к.е.н., доцент кафедри менеджменту організацій Одеського національного економічного університету.

Матеріали конференції публікуються в авторській редакції з незначною загальною правкою укладачів.

Одеський національний економічний університет

СЕКЦІЯ 7
СУЧАСНІ ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ В УПРАВЛІННІ
ПІДПРИЄМСТВОМ

Брік С. В.	
Огляд українських бухгалтерських он-лайн програм як альтернатива 1С..	275
Гострик О. М.	
Цифрові технології за європейськими стандартами.....	276
Гринчук В. О.	
Управління рекламною діяльністю в мережі Інтернет.....	279
Данчева О. М., Кореновська К.А.	
Штучний інтелект: сутність, застосування, перспективи розвитку.....	281
Данчева О. М., Скрипник С. Ю.	
Віртуальні технології як фактор розвитку конкурентоспроможності підприємства.....	283
Данчева О. М., Георгієва Ю. С.	
Сучасні інформаційні технології в менеджменті.....	285
Olesia Demianyshyna	
Information technology as a tool for processing accounting information.....	286
Єсіна О. Г.	
Роль управління інформаційними потоками підприємства.....	288
Ілляшенко С. М.	
Вплив технологій четвертої промислової революції на логістику промислового підприємства.....	291
Кузнецова І. О., Кізюн Б. Ф.	
Цифрова трансформація як основа стратегічного розвитку медичних закладів..	292
Лебеденко С. О.	
Контекстно-орієнтований сервіс: роль штучного інтелекту.....	294
ЛозанА. Е.	
Роль інформаційних технологій у цифровій трансформації підприємства	296
Медведева К. Д.	
Використання CRMсистем підприємствами для узгодження каналів комунікації.....	297
Орлик О. В.	
Можливості використання інтернет-технології QR-кодів підприємствами	299
Пилипенко К.А., Рунчева Н.В., Бригіна С.І.	
Напрями повоєнного розвитку туризму в Україні.....	301
Пономаренко І. В., Пономаренко Д. В.	
Використання CHATGPT для оптимізації цифрового маркетингу.....	304
Пристемський О. С., Пашинний А. В.	
Вплив сучасних інформаційних технологій на ефективність управління підприємством.....	306

Реінжиніринг бізнес-процесів вважається одним із найбільш результативних нововведень в управлінській діяльності. Дану технологію доцільно використовувати якщо компанія знаходиться у стані банкрутства (кризовий реінжиніринг), якщо прогнозований розвиток компанії низький, якщо компанія має на меті збільшити свою конкурентноспроможність (реінжиніринг розвитку). Українські компанії здебільшого використовують саме кризовий реінжиніринг, намагаючись триматися «на плаву» під час нестабільної економічної ситуації в країні.[2, с. 78]

Під час планування активно використовуються **ERP-системи**, що дозволяють регулювати внутрішні процеси та приймати важливі рішення щодо розвитку бізнесу в режимі онлайн. Головний принцип ERP – централізований збір інформації, завдяки якому всі робітники (можуть використовувати єдині актуальні показники підприємства).

Продовженням процесу регулювання інформаційних потоків підприємства є **контролінг**. У сучасних умовах використання інформаційних технологій, основною метою концепції є забезпечення успішного функціонування організаційної системи в довгостроковому періоді. Згідно технології контролінгу, цього можна досягти лише шляхом створення системи забезпечення менеджерів інформацією для різних рівнів управління в оптимальні періоди часу.

Беручи до уваги досить молоду модель сучасного менеджменту в Україні, можна зробити висновок, що наразі українські підприємства потребують активного впровадження вищевказаних методів ІТ технологій у сферу управління, перевагами яких є економія часу, коштів та висока результативність.

Література

1. Захарчин Р. Н. Особливості та стратегічні завдання сучасного менеджменту організацій. *Науковий вісник Херсонського державного університету*. 2015. Вип. 2, С. 31–34.
2. Гончарова О. М. Реінжиніринг бізнес-процесів як метод процесного управління. *Вісник Київського національного університету імені Тараса Шевченка*. Економіка. 2013. Вип. 10. С. 78-82.

Olesia Demianyshyna,
PhD in Economic Sciences, Associate Professor
Pavlo Tychyna Uman State Pedagogical University

INFORMATION TECHNOLOGY AS A TOOL FOR PROCESSING ACCOUNTING INFORMATION

State-of-the-art developments in the field of mobile Internet, automation of

information processing, collection and processing of large data sets, the Internet of Things, cloud technologies and robotics have had a powerful impact on the economic environment, requiring business entities to be more flexible and use proactive and adaptive measures.

We can state the fact that new information technologies actively penetrate into all spheres of society's vital activities and fundamentally change the way of life of modern people. These technologies become the cause emergence of new professions, social groupings and even generate new ones dangers and public fears [1]

The complexity of economic, organizational and technological problems generates constantly growing flows of information necessary for the successful functioning of the economy of any country at all levels. A large amount of scientific, technological, economic and other information must be spent on the search for new types of energy and raw materials, the organization of their extraction and processing. The rational use of available raw and energy resources requires knowledge, intelligent organization and use of production, in particular, the creation of waste-free and environmentally friendly technologies, as well as the improvement of legislation and labor distribution and consumption systems. These tasks can be successfully solved only on the basis of reliable and timely information. Therefore, it can be argued that information is a productive force, and the efficiency of the economy depends significantly on its quantity and quality.

Not only direct technological processes and operations are associated with labor costs, but also all preparatory and final ones, starting from laboratory development, preparation of design documentation, supply of materials and ending with quality control of the finished product, packaging, storage and shipment to the customer. For many types of products, these operations take more time than the manufacturing process itself. In addition, modern material production cannot be imagined without administration, mail, telephone, and the Internet, without design and management, i.e., without everything that plays a large role not only in production, but also in all spheres of social life and in various ways related to information processes. Final production operations also include the transportation of goods and their sale through a retail network or through the Internet. And here we meet everywhere with information processes and information technologies.

According to the definition of Academician V.M. Hlushkova "processes where the basis of product processing is information are called information technologies." [2].

For the practical implementation of information processes, the technologies of computer equipment and software, data transmission networks and other communications, which, connecting many sectors of the economy, stimulate their interconnection, are of great importance. From the point of view of today's state of the world market and the scale of IT application, it can be stated that the basic components of information technologies are: components of technical support for data collection, transmission, processing, storage and issuance (rearrangement); system and application software; information services, telecommunications, electronic commerce and banks.

Information technologies depend on the following components:

- technical means of collecting, accumulating, processing and transmitting information;
- personnel capable of using them;
- an organization that will combine resources and personnel in a single process;
- means of forming and issuing information. The basis of data processing technology is the process of converting input information into output information. Each information technology ends with the creation of an information product [3].

The information system is a user information service system and performs technological functions of accumulating and processing information. Its content, order of formation and process of functioning are determined by the methods and structure of management activity adopted at a certain economic object. The modern level of informatization of society determines the need to use the latest technological, technical and software tools in various economic information systems.

At the current stage of development of science and technology, the role and place, essence and content of IT significantly depend on the field of its practical application. At the same time, IT is now considered as a component of an independent fundamental science that has its own scientific and categorical apparatus.

So, as follows from the obtained results, IT is also a semantic system category that reflects such dominants as goal, process and optimality. The obtained results are the basis for development of new models of geophysical monitoring systems based on modern IT.

References

1. Інформаційні тренди сучасного світу. URL: <https://matrix-info.com/rosiya-z-bojovuykamy-otrymalyprodovzhe/>
2. Бродський Ю.Б., Гришук Р.В. Аналіз ролі та місця, сутності та змісту інформаційних технологій на сучасному етапі розвитку науки і техніки. Проблеми інформаційних технологій. 2018. №23. С. 36 – 42. URL: <https://core.ac.uk/download/pdf/234094457.pdf>
3. Риндюк Д. В., Пешко В. А. Інформаційні технології: навчальний посібник. Національний технічний університет України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського», 2022. 180 с.

Єсіна О. Г.,

ст. викладач кафедри менеджменту
Одеський національний економічний університет

РОЛЬ УПРАВЛІННЯ ІНФОРМАЦІЙНИМИ ПОТОКАМИ ПІДПРИЄМСТВА

Інформація є одним з найважливіших ресурсів будь-якої організації. Вона використовується для прийняття рішень, управління бізнес-процесами,