

Dr Александра Шкуренко  
кафедра специальных методик  
и инновационных технологий в начальной школе  
Уманский государственный педагогический  
университет имени Павла Тычины  
dr Oleksandra Shkurenko  
Pavlo Tychyna Uman State  
Pedagogical University

## **Исследование профессиональной коммуникации в педагогическом образовании**

### **The research of professional communication in teacher education**

*Резюме* Статья посвящена исследованию проблемы современного состояния профессиональной педагогической коммуникации у студентов высших учебных заведений. Автор на основе анализа исследований известных учёных, исследует суть понятия коммуникация, делает попытку дать определение этого понятия. В исследованиях проблемы педагогической коммуникации передача информации определяется не как одна из форм коммуникации, а как определяющее коммуникативное действие, которое посредством определяет другие составляющие части коммуникации. В такой ситуации нивелируется и выносится на периферию «цель информации». В понятии «педагогическая коммуникация» важным является её смысловой аспект. Подразумевает основные факторы и недостатки, которые влияют на недостаточное развитие педагогической коммуникации, автор предлагает пути преодоления этой проблемы. На примере анкетирования и опроса студентов, продемонстрирована имеющаяся проблема и очерчены возможные пути её решения.

*Ключевые слова:* коммуникация, компетентность, профессиональная коммуникация, профессионально педагогическая коммуникация.

*Resume.* The article is sacred to research of problem of the modern state of professional pedagogical communication for the students of higher educational establishments. Author on the basis of analysis of researches of the known scientists, communication investigates essence of concept, gives it a shot to give determination of this concept. In researches of problem of pedagogical communication an information transfer is determined not as one of forms of communication, but as qualificatory communicative action which determines other components of communication mediated. In such situation leveled and darts out on periphery "purpose of information". In a concept "pedagogical communication" important is her semantic aspect. Means basic factors and defects which influence on insufficient development of pedagogical

communication, an author offers the ways of overcoming of this problem. On the example of questionnaire and questioning of students, a present problem is shown and the possible ways of her decision are outlined.

*Keywords:* communication, competence, professional communication, professionally pedagogical communication.

В современном информационном обществе проблема коммуникации является одной из важнейших. Коммуникация в современной жизни играет огромную роль во всех сферах деятельности человека. Современные исследования последних лет свидетельствуют, что работодатели ценят коммуникативные навыки потенциального работника значительно выше профессиональных умений. Отмеченные факты легко увидеть в образовательной сфере, в контексте профессиональной педагогической коммуникации как особенного типа активного обмена информацией в профессиональной педагогической деятельности, которая должна обеспечить подготовку человека к жизни в мире разнообразных связей, отношений, коммуникативных возможностей личности.

В научных исследованиях выдающихся учёных С. Абрамовича, Ф. Бацевича, Н. Бутенко, Н. Волковой, А. Леонтьева, О. Яшенковой и др. прослеживается проблема подготовки будущего учителя начальной школы от простой осведомлённости или даже просветительства, до высшего уровня – формирования коммуникативных компетентностей будущих специалистов. Нынешнее время требует организовать такое педагогическое профессиональное образование, которое будет иметь высокое качество, развивать в учителя умение адекватно воспринимать педагогические новации, создавать собственную систему деятельности, адаптироваться к изменениям, уметь самосовершенствоваться в своей деятельности. Подготовленный к профессиональной деятельности, будущий учитель начальной школы имеет возможность эффективно общаться в социальной и профессиональной среде, умеет тщательным образом анализировать и решать разные профессиональные ситуации средствами коммуникации, мобильно реагировать на изменения в социальной и экономической жизни общества. Актуально появляется реализация государственного и социального заказа – профессиональной подготовки коммуникативно компетентного будущего учителя начальной школы, который сможет эффективно и качественно научить наше будущее поколение.

Педагогическое общение требует от учителя специальной подготовки, педагогической мудрости в организации взаимоотношений с учениками, родителями, коллегами в разных сферах учебновоспитательного процесса. Будущий педагог должен избрать основным приоритетом развитие умений реализовывать собственные возможности в общении с другими людьми, способность воспринимать, понимать, усваивать, передавать содержание мыслей, чувств, стремлений в процессе учёбы и воспитания<sup>1</sup>. Умение педагога оперативно, правильно ориентироваться в переменчивых условиях общения, находить соответствующие коммуникативные средства, которые отвечали бы его

---

<sup>1</sup> Бутенко Н. Ю. Коммуникативное мастерство преподавателя: Уч. пособие. – К.:КНЕУ, 2005. – 336 с.

индивидуальности, ситуации общения и индивидуальным особенностям ученика, постоянно чувствовать и поддерживать обратную связь в общении помогут ему учить учеников.

По закону Украины о НРК (Национальная рамка квалификаций в 2011 г.), целью которого является адаптация Украины к европейскому образовательному пространству и сбалансирования интересов рынка образовательных услуг и рынка труда, термин «коммуникация» рассматривается как взаимосвязь субъектов с целью передачи информации, согласования действий, совместной деятельности<sup>2</sup>.

Общение является важнейшим профессиональным инструментом педагогической деятельности. Все начинается с учителя, а именно: с его умения наладить эффективные педагогические отношения с учениками, которые являются основой творческого общения.

Основные качества педагога – умелый коммуникатор не ограничиваются лишь знанием своего предмета. Его коммуникативное поведение основывается на педагогическом такте, корректности, требовательности к себе и учеников, стимулирует познавательный интерес, мотивацию учеников к учёбе. Производительное коммуникативное поведение учителя способствует созданию в процессе обучения деловой, полилоговой атмосферы, настраивает на взаимодействие, ритмичность в работе.

Через непосредственное общение педагога с учеником осуществляется главное всего в педагогической деятельности – влияние личности на личность. В связи с этим коммуникативные способности и умения педагога приобретают роль профессионально значимых. Эффективность профессионального педагогического общения преподавателя зависит от уровня формирования его коммуникативной культуры<sup>3</sup>.

В образовательном процессе выделяем традиционную языковую коммуникацию и коммуникацию, которую осуществляют с помощью электронных средств обучения.

Ежедневно видим ситуацию, когда из прессы и телевидения, а особенно сети Интернет, ученики ежедневно узнают о той информации, которая противоречит ценностям цивилизованного общества. Объем информации постоянно растёт, негативно влияя на общий уровень культуры и духовности людей<sup>4</sup>.

Компьютерно-опосредственная коммуникация обуславливает серьёзные изменения в использовании языковых средств, порождает неумение различать жанровую и стилистическую целесообразность речевых средств, обедняет словарный запас, лишает разнообразие и вариативность высказывания, что, в свою очередь, приводит к коммуникативным и психологическим барьерам<sup>5</sup>.

В нашем исследовании будем уделять внимание языковой коммуникации, поскольку она чрезвычайно важна для начальной школы. Это связано с тем, что:

---

<sup>2</sup>Закон Украины «Про затвердження Національної рамки кваліфікації»: Постанова КМУ от 23.11.2011. №1341. –[Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.zakon2.rada.gov.ua>

<sup>3</sup>Волкова Н. П. Профессионально-педагогическая коммуникация: Уч. пособие – К.: ВЦ «Академия», 2006. – 256 с.

<sup>4</sup>Савченко О. Я. Дидактика начального образования: учебник / О. Я. Савченко. – К.: Грамота, 2012. – С. 27.

<sup>5</sup>Пехота О. М. Информационно-коммуникационные технологии в педагогическом образовании: уч. пособие / под уч. ред. О. М. Пехоты, Т. В. Тихоновой. – Николаев: Илион, 2013. – С. 209.

- ~ ученики мало общаются;
- ~ не умеют выражать свои мнения и суждения;
- ~ язык беден, засорён сленгом.

Это все может исправить учитель, поскольку один учитель на протяжении 4 лет учит детей разным предметам, и, не смотря на то, это математика, обществоведение, язык, основным его заданием является развить у учеников связное общение, научить их не просто писать или читать, а хорошо владеть родным языком и уметь выражать свои мысли.

В педагогике коммуникацию учёные и педагоги рассматривают как сугубо технологическое средство передачи информации – технологический, информационный, речевой аспект определения коммуникации. С другой стороны, коммуникацию воспринимают как понятие, которое не может являться определяющим в педагогическом процессе, или как материю, которая является нейтральной относительно сущности, содержания, ценностей педагогики.

В исследованиях проблемы педагогической коммуникации передача информации определяется не как одна из форм коммуникации, а как определяющее коммуникативное действие, которое посредственно определяет другие составляющие части коммуникации. В такой ситуации нивелируется и выносится на периферию «цель информации». В понятии «педагогическая коммуникация» важным является её смысловой аспект.

В психологической и педагогической плоскости «коммуникативный» означает духовное присоединение, процесс психологического контакта, взаимообмен мыслями, намерениями, идеями, мотивами, поступками и тому подобное. Педагогическая коммуникация – не средство, а реальна сущностная основа учебно-воспитательного процесса.

Н. Волкова очерчивает коммуникативность учителя как совокупность существенных, стойких свойств личности, которые способствуют принятию, пониманию, усвоению, использованию и передачи педагогической информации, то есть информации, направленной на обучение и воспитание учеников<sup>6</sup>.

Под термином «профессионально-педагогическая коммуникация» Н. Волкова понимает «систему непосредственных или посредственных связей, взаимодействий педагога, которые реализуются с помощью вербальных и невербальных средств, средств компьютерной коммуникации, с целью взаимообмена информацией, моделирование и управление процессом коммуникации, регуляции профессионально-педагогических отношений». Под письменной коммуникацией автор понимает систему социально-психологического взаимодействия между учителем и учеником, которая направлена на создание оптимальных социально-психологических условий для совместной деятельности. Невербальная коммуникация – процесс взаимообмена информацией путем использования для передачи сообщений неязыковых средств. Педагогическое общение автор обозначает как систему социально-психологического взаимодействия между учителем и учеником,

---

<sup>6</sup>Волкова Н. П. Профессионально-педагогическая коммуникация: Уч. пособие – К.: ВЦ «Академия», 2006. – С. 23.

которая направлена на создание оптимальных социально-психологических условий для совместной деятельности<sup>7</sup>.

По словам О. Леонтьева, педагогическое общение будет эффективным тогда, когда «педагог создаст наилучшие условия для развития мотивации учеников и творческого характера учебной деятельности, для правильного формирования личности школьников, обеспечит благоприятный эмоциональный климат для обучения, а также будет управлять социально-психологическими процессами в детском коллективе с максимальным использованием в учебном процессе своих личностных особенностей»<sup>8</sup>.

Следовательно, коммуникация – это информационно-технический процесс обмена информацией между субъектами обучения. Педагогическое общение – это социально-психологический процесс взаимодействия субъектов обучения, при котором они не просто передают информацию, а эмоционально уточняют её, формируют, развивают с изменением своего эмоционального состояния.

Педагогическая коммуникация – это совокупность компетентностей, которыми владеет педагог в своей деятельности в процессе передачи информации и учебного взаимодействия с учениками, результатом которого является позитивное влияние на субъект коммуникации<sup>9</sup>.

В свою очередь, формирование профессиональной коммуникации – это процесс выработки у будущих работников профессиональных коммуникативных качеств, компетенций и черт характера, которые будут способствовать в дальнейшей профессиональной коммуникативной деятельности.

По нашему мнению, профессиональная педагогическая коммуникация – это умение человека (профессионала) ориентироваться и использовать особенности профессионального (педагогического) общения, которые основываются на соответствующих компетентностях в определенной профессиональной отрасли.

Под термином «профессиональная педагогическая коммуникация» понимаем процесс взаимодействия педагога с учениками, который реализуется с помощью разных каналов коммуникации и применения разных форм и методов общения с целью обучения, воспитания и регуляции профессионально-педагогических отношений (учитель - ученик, учитель - учитель, учитель - компьютер - ученик и др.).

На основании предыдущего определения, формулируем определение понятия «профессиональная коммуникация учителя начальной школы» – это процесс информационного взаимодействия педагога и учеников, который реализуется с помощью разных форм, методов общения, каналов коммуникации с целью обучения и воспитания последних, с учётом психолого-педагогических особенностей детей младшего школьного возраста.

---

<sup>7</sup>Волкова Н. П. Профессионально-педагогическая коммуникация: Уч. пособие – К.: ВЦ «Академия», 2006. – С. 249-250

<sup>8</sup>Леонтьев А. А. Язык, речь, речевая деятельность / А. А. Леонтьев. – М. : Просвещение, 1969. – 214 с.

<sup>9</sup>Волкова Н. П. Профессионально-педагогическая коммуникация: Уч. пособие – К.: ВЦ «Академия», 2006. – С. 203

Под формированием профессиональной педагогической коммуникации у будущих учителей начальной школы понимаем процесс выработки у будущих учителей начальной школы профессиональных коммуникативных качеств и черт характера, которые будут совершенствоваться в дальнейшей профессиональной коммуникативной деятельности.

Для выявления уровня сформирования профессиональной педагогической коммуникации студентов проводились наблюдения во время практических занятий, тестирования, индивидуальные беседы, во время которых мы выделяли признаки критериев сформирования умений педагогической коммуникации. Результаты эксперимента по результатам тестирования и индивидуальных бесед.

В процессе проведения исследования с целью выявления уровня развития профессиональной педагогической коммуникации использовано опрос (по А. Орловскому), что позволяет диагностировать потребности в общении, анкетирование «Какой я собеседник»?<sup>10</sup>, «Влияние на результат коммуникации» по модели М. Севила-Тройка, а также тестирование, наблюдения, беседы со студентами.

Один из первых опросов заключал в себе несколько вопросов:

- 1). Что такое коммуникация?
- 2). В чем заключается сущность педагогической коммуникации?
- 3). Назовите виды коммуникации, которые вы используете в совместной деятельности?
- 4). Как знания теоретических основ коммуникации повлияют на развитие педагогического мастерства?

Проанализировав результаты опроса, мы сделали выводы:

- ~ определить термин «коммуникация», «педагогическая коммуникация» смогло незначительное количество студентов : ЭГ – 18 %; КГ – 16 %;
- ~ сущность педагогической коммуникации понимают: ЭГ – 23 %, КГ – 25 % респондентов;
- ~ смогли назвать виды коммуникации, которые применяют в совместной деятельности 17 % опрошиваемых, причем почти все студенты согласились с мыслью, что знание теоретических основ коммуникации значительно повлияет на развитие педагогического мастерства учителя (ЭГ – 27 %; КГ – 29 %).

Процесс формирования профессиональной педагогической коммуникации у будущих учителей начальной школы происходил в процессе имитации будущей профессиональной деятельности с применением интерактивных технологий обучения на занятиях по профессиональным методикам. При проведении таких занятий выявлено:

- ~ большинство студентов не владели средствами педагогической коммуникации и чувствовали проблемы при проведении имитационных и тренировочных уроков (ЭГ – 32 %; КГ – 30 %);
- ~ лишь 18 % студентов показали хорошие умения и навыки коммуникации, но у них возникали проблемы в связи с малым словарным запасом;

---

<sup>10</sup>Орлов А. А. Введение в педагогическую деятельность: Практикум: Учебное пособие для студ высш.пед учеб. заведений / А. А. Орлов, А. С. Агафонова. – М.: Издательский центр «Академия», 2004. – 256 с.

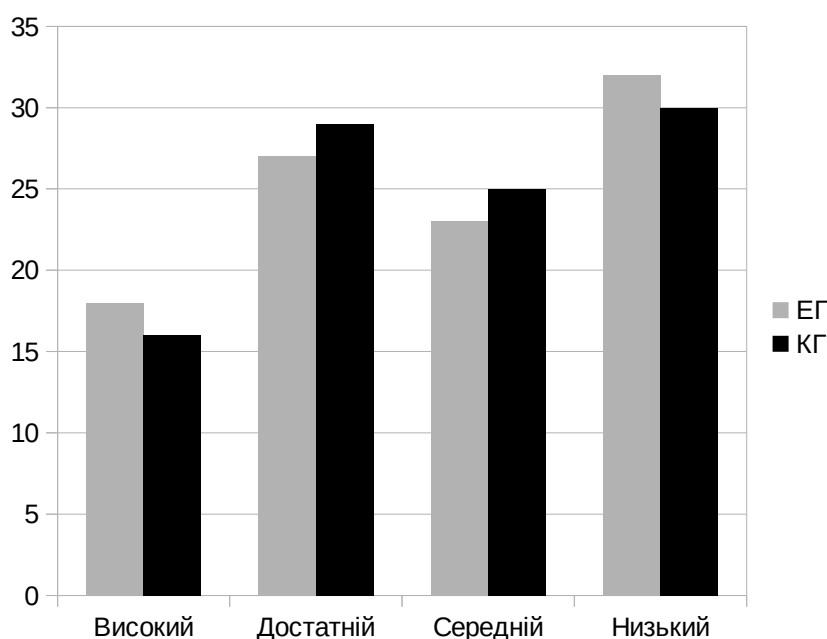
большое количество студентов использует в своей лексике сленг, диалекты и др. (ЭГ – 32 %; КГ – 30 %).

**Таблица 1.**

*Состояние формирования профессиональной педагогической коммуникации у будущих учителей начальной школы на этапе констатирующего эксперимента*

Уровни формирования	ЭГ	КГ
	в %	в %
высокий	18	16
достаточный	27	29
средний	23	25
низкий	32	30

На основании проведённого анкетирования будущих учителей начальной школы числовые данные были интерпретированы в диаграмму, приведённую ниже (Диаграмма 1.).



*Диаграмма 1. Состояние формирования профессиональной педагогической коммуникации у будущих учителей начальной школы по результатам проведенного анкетирования*

Основными факторами, которые влияют на недостаточное развитие педагогической коммуникации, по результатам анкетирования определено:

- ~ малое количество литературы касающейся овладению практическими навыками коммуникации для студентов;
- ~ недостаточность теоретических знаний по проблеме коммуникации;
- ~ низкий уровень практических навыков и опыта в сфере применения педагогической коммуникации на пробных уроках в школе.

Определив основные факторы и недостатки, которые влияют на недостаточное развитие педагогической коммуникации, предлагаем пути преодоления этой проблемы.

При обучении будущих учителей, следует акцентировать внимание на развитие умений сотрудничать в коллективно-информационной среде, создавать условия для взаимодействия и поощрять студентов-педагогов в коллективной работе там, где это целесообразно. Этот путь способствует обучению сотрудничества в дальнейшей профессиональной деятельности в условиях использования средств коммуникации для разного рода педагогической деятельности.

Следовательно, формирование педагогической коммуникации у будущих учителей начальной школы является необходимой предпосылкой для создания успешного и эффективного учебного процесса.



## Библиография

1. Бутенко Н. Ю. Коммуникативное мастерство преподавателя: Уч. пособие. – К.:КНЕУ, 2005. – 336 с.;
2. Волкова Н. П. Профессионально-педагогическая коммуникация: Навч. посіб. – К.: ВЦ «Академия», 2006. – 256 с. (Альмаматер);
3. Закон Украины «Про затвердження Національної рамки кваліфікації»: Постанова КМУ от 23.11.2011. №1341. –[Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www/zakon2.rada.gov.ua>
4. Леонтьев А. А. Язык, речь, речевая деятельность / А. А. Леонтьев. – М. : Просвещение, 1969. – 214 с.;
5. Орлов А. А. Введение в педагогическую деятельность: Практикум: Учебное пособие для студ высш.пед учеб заведений / А. А. Орлов, А. С. Агафонова. – М.: Издательский центр «Академия», 2004. – 256 с.
6. Пехота О. М. Информационно-коммуникационные технологии в педагогическом образовании: уч. пособие / под науч. ред. О. М. Пехоти, Т. В. Тихоновой. – Николаев: Илион, 2013. – 252 с.;
7. Савченко О. Я. Дидактика начального образования: учебник / О. Я. Савченко. – К.: Грамота, 2012. – 504 с.

## Сведения об авторе

Шкуренко Александра Викторовна - преподаватель кафедры специальных методик и инновационных технологий в начальной школе Уманского государственного педагогического университета имени Павла Тычины.

Защитила кандидатскую диссертацию по теме «Формирование профессиональной педагогической коммуникации у будущих преподавателей начальных классов».

В данный момент преподаёт методику информатики в начальных классах, методику математики в начальных классах и инновационные технологии.

E-mail: [aleksandritta7@gmail.com](mailto:aleksandritta7@gmail.com)

Домашний адрес: 20304, г. Умань, Черкасской обл., ул. Вербицкого 4/17